

# TESLA



## **Powerwall 2 AC**

Owner's Manual  
Manual del propietario  
Betriebsanleitung  
Manuel du Propriétaire  
Manuale d'uso  
Handleiding

For the latest Powerwall documents in all supported languages, including the Warranty, visit [www.tesla.com/support/powerwall](http://www.tesla.com/support/powerwall).

To secure the full 10-year product warranty, Powerwall must be registered by completing the commissioning process and sending system information to Tesla.

**Warning: Read this entire document before installing or using Powerwall. Failure to do so or to follow any of the instructions or warnings in this document can result in electrical shock, serious injury, or death, or can damage Powerwall, potentially rendering it inoperable.**

## PRODUCT SPECIFICATIONS

This manual applies to the following products:

- Powerwall 2 AC (1092170-xx-x or 2012170-xx-x)
- Gateway (1099752-xx-x)
- Backup Gateway (1118431-xx-x)
- Gateway Meter (1112484-xx-x)

All specifications and descriptions contained in this document are verified to be accurate at the time of printing. However, because continuous improvement is a goal at Tesla, we reserve the right to make product modifications at any time.

The images provided in this document are for demonstration purposes only. Depending on product version and market region, details may appear slightly different.

## ERRORS OR OMISSIONS

To communicate any inaccuracies or omissions in this manual, send an email to: [energy-pubs@tesla.com](mailto:energy-pubs@tesla.com).



### ELECTRONIC DEVICE: DO NOT THROW AWAY

Proper disposal of batteries is required. Refer to your local codes for disposal requirements.



MADE IN THE USA



©2018 TESLA, INC. All rights reserved.

All information in this document is subject to copyright and other intellectual property rights of Tesla, Inc. and its licensors. This material may not be modified, reproduced or copied, in whole or in part, without the prior written permission of Tesla, Inc. and its licensors. Additional information is available upon request. The following are trademarks or registered trademarks of Tesla, Inc. in the United States and other countries:

TESLA	TESLA MOTORS	TESLA		POWERWALL
-------	--------------	-------	---	-----------

All other trademarks contained in this document are the property of their respective owners and their use herein does not imply sponsorship or endorsement of their products or services. The unauthorized use of any trademark displayed in this document or on the product is strictly prohibited.



# TABLE OF CONTENTS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.....	2
Symbols in This Document .....	2
General Information .....	2
Environmental Conditions .....	3
<b>1. Powerwall Warranty .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Care and Maintenance.....</b>	<b>4</b>
Environmental Requirements .....	4
Care and Cleaning.....	4
Maintenance .....	4
<b>3. Powerwall System without Backup .....</b>	<b>5</b>
About Powerwall .....	5
Monitoring Your System.....	5
Overview .....	6
Operation.....	6
Troubleshooting.....	7
Technical Support.....	7
<b>4. Powerwall System with Backup .....</b>	<b>8</b>
About Powerwall .....	8
Monitoring Your System.....	9
Overview .....	10
Operation.....	10
Troubleshooting.....	11
Technical Support.....	12
<b>5. What to Do in Case of an Emergency.....</b>	<b>12</b>
<b>6. System Information.....</b>	<b>13</b>




# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## SAVE THESE IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Powerwall installation and service require knowledge of high voltage electricity and should only be performed by Tesla Certified Installers. Tesla assumes no liability for injury or property damage due to repairs attempted by unqualified individuals or a failure to properly follow these instructions. These warnings and cautions must be followed when using Powerwall.

### Symbols in This Document


This manual uses the following symbols to highlight important information:


 **WARNING:** indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in injury or death.


 **CAUTION:** indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor injury or damage to the equipment.


**NOTE:** indicates an important step or tip that leads to best results, but is not safety or damage related.

### General Information

 **WARNING:** Read this entire document before installing or using Powerwall. Failure to do so or to follow any of the instructions or warnings in this document can result in electrical shock, serious injury, or death, or can damage Powerwall, potentially rendering it inoperable.

 **WARNING:** A battery can present a risk of electrical shock, fire, or explosion from vented gases. Observe proper precautions.


 **WARNING:** This product can expose you to chemicals including cobalt and lithium compounds, which are known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. For more information, visit [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov). You cannot be exposed to these chemicals without opening the external casing. Only members of the Tesla Service team and other Tesla-certified technicians should open the external casing.


 **WARNING:** Powerwall installation must be carried out only by Tesla Certified Installers who have been trained in dealing with high voltage electricity.

 **WARNING:** Powerwall is heavy. Use of lift equipment is recommended.

 **WARNING:** Use Powerwall only as directed.

 **WARNING:** Do not use Powerwall if it is defective, appears cracked, broken, or otherwise damaged, or fails to operate.

 **WARNING:** Before beginning the wiring portion of the installation, ensure that the Powerwall is switched off, and open any associated circuit breakers and disconnect switches (if applicable for the installation).

 **WARNING:** Do not attempt to open, disassemble, repair, tamper with, or modify Powerwall. Powerwall and its components are not user serviceable. Batteries in Powerwall are not replaceable. Contact the Tesla Certified Installer who installed the system for any repairs.



**⚠ WARNING:** To protect Powerwall and its components from damage when transporting, handle with care. Do not impact, pull, drag, or step on Powerwall. Do not subject Powerwall to any strong force. To help prevent damage, leave Powerwall in its shipping packaging until it is ready to be installed.

**⚠ WARNING:** Do not insert foreign objects into any part of Powerwall.

**⚠ WARNING:** Do not expose Powerwall or its components to direct flame.

**⚠ WARNING:** Do not install Powerwall near heating equipment.

**⚠ WARNING:** Do not immerse Powerwall or its components in water or other fluids.

**⚠ CAUTION:** Do not use cleaning solvents to clean Powerwall, or expose Powerwall to flammable or harsh chemicals or vapors.

**⚠ CAUTION:** Do not use fluids, parts, or accessories other than those specified in this manual, including use of non-genuine Tesla parts or accessories, or parts or accessories not purchased directly from Tesla or a Tesla-certified party.

**⚠ CAUTION:** Do not place Powerwall in a storage condition for more than one (1) month, or permit the electrical feed on the Powerwall to be severed for more than one (1) month, without placing Powerwall into a storage condition in accordance with Tesla's storage specifications.

**⚠ CAUTION:** Do not paint any part of Powerwall, including any internal or external components such as the exterior shell or casing.

**⚠ CAUTION:** Do not connect Powerwall directly to photovoltaic (PV) solar wiring.

**⚠ CAUTION:** When installing Powerwall in a garage or near vehicles, keep it out of the driving path. If possible, install Powerwall on a side wall and/or above the height of vehicle bumpers.

## Environmental Conditions

**⚠ WARNING:** Install Powerwall in a location that prevents damage from flooding.

**⚠ WARNING:** Operating or storing Powerwall in temperatures outside its specified range might cause damage to Powerwall.

**⚠ WARNING:** Do not expose Powerwall to ambient temperatures above 60°C (140°F) or below -30°C (-22°F).

**⚠ CAUTION:** Ensure that no water sources are above or near Powerwall, including downspouts, sprinklers, or faucets.

**⚠ CAUTION:** Ensure that snow does not accumulate around Powerwall.



## 1. Powerwall Warranty

Tesla Powerwall comes with a warranty whose term depends on the connection of Powerwall to the Internet.

To secure the full 10-year warranty for Powerwall, it must be reliably connected to the Internet to allow remote firmware upgrades from Tesla. If an Internet connection is not established or is interrupted for an extended period, and Tesla is unable to contact you, the warranty may be limited to 4 years.

For more information, refer to the Tesla Powerwall Warranty for your region at [www.tesla.com](http://www.tesla.com).

## 2. Care and Maintenance

### Environmental Requirements


Powerwall is capable of charging and discharging within the operating temperature range specified below. At the extremes of the temperature range, Powerwall may limit charge or discharge power to improve battery lifespan.


For best performance, the average ambient temperature over the system's lifetime should fall within the optimum temperature range specified below.


Operating Temperature	-20°C to 50°C (-4°F to 122°F)
Optimum Temperature	0°C to 30°C (32°F to 86°F)

### Care and Cleaning

If it is installed outside, keep the sides of Powerwall clear of leaves and other debris to maintain optimal airflow.

 **CAUTION:** Do not lean on, stack anything on top of, or hang anything from Powerwall or from wires or conduit leading to Powerwall.

 **CAUTION:** To clean Powerwall, use a soft, lint-free cloth. If needed, the cloth can be dampened with mild soap and water only.

 **CAUTION:** Do not use cleaning solvents to clean Powerwall, or expose Powerwall to flammable or harsh chemicals or vapors.

### Maintenance

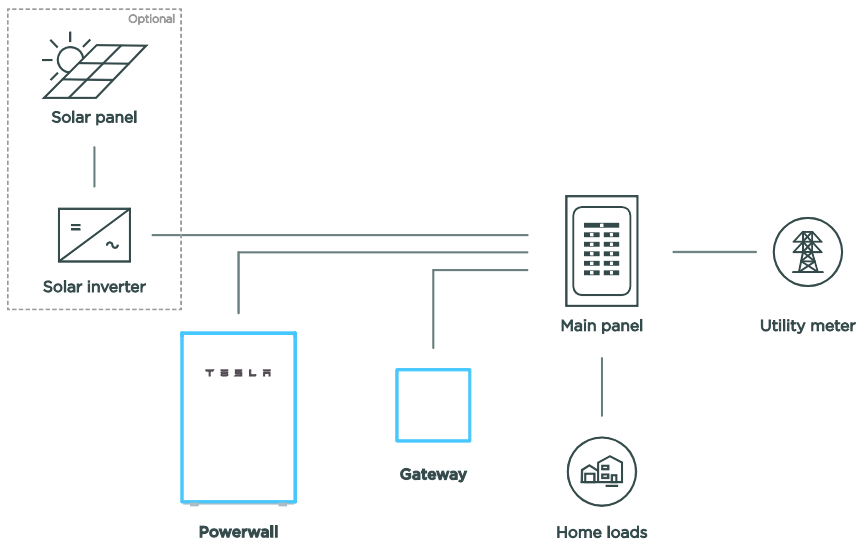
Powerwall and the Gateway do not require pre-scheduled preventative maintenance. The only maintenance required by an owner is to keep the Powerwall unit free and clear of debris, especially around the air intake and exhaust.



### 3. Powerwall System without Backup

#### About Powerwall

Powerwall 2 AC is a fully-integrated AC battery system for residential or light commercial use. Its rechargeable lithium-ion battery pack provides energy storage for solar self-consumption, load shifting, or off-grid use. The Gateway controls the operation of the system and allows remote monitoring of energy usage.



#### Monitoring Your System

Using the Tesla app, you can monitor system operation from your mobile device, including the following:

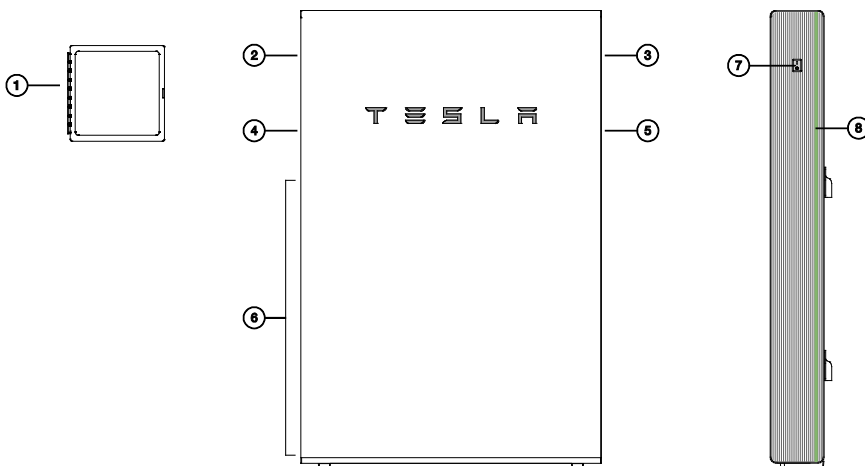
- Real-time power usage
- Energy consumption history
- Relative amounts of energy used from solar, grid, and Powerwall storage

To download the latest version of the Tesla app, visit [www.tesla.com](http://www.tesla.com).



## Overview

A Powerwall 2 AC system includes the following components and features:



Component/Feature	Name
1	Gateway
2	Powerwall Air Intake
3	Powerwall Air Exhaust
4	Powerwall Wiring Compartment
5	Powerwall Inverter Module
6	Powerwall Battery Pack
7	Powerwall On/Off Switch
8	Powerwall LED Indicator

## Operation

The Gateway provides control and monitoring capability through the Tesla app. During normal operation, Powerwall is controlled by the Gateway, and the Powerwall On/Off switch should remain in the ON position. When troubleshooting Powerwall operation, it may be necessary to turn off Powerwall or refer to its LED indicator to confirm that it is operating properly.

**⚠ WARNING:** Do not operate Powerwall unless all covers are in place.

**⚠ WARNING:** Do not disconnect anything from or add anything to Powerwall.

**⚠ CAUTION:** Do not try to communicate with Powerwall using third party tools or diagnostics between Powerwall and the Gateway.





## Troubleshooting

If the system is not working correctly, perform the following steps.

**⚠ CAUTION:** Powerwall and the Gateway are not user-serviceable and must be repaired by a Tesla Certified Installer.

- Check the LED on the right side of Powerwall to determine its status:

LED State	Indication
On (solid)	Powerwall enabled/Communication with the Gateway
On (flashing)	Powerwall enabled/No communication with the Gateway
On (pulsing)	Powerwall enabled and charging or discharging
Off	Powerwall not enabled or switched off

- If it is not possible to communicate with the Gateway through the Tesla app, ensure that the home Internet connection is working.
- If the Gateway and Powerwall are both unresponsive:
  1. Turn off Powerwall by setting its switch to the OFF position.
  2. Turn off the AC breakers for the system (Gateway and Powerwall).
  3. Wait for at least one minute.
  4. Turn the AC breakers back on.
  5. Turn on Powerwall.

**NOTE:** The Gateway is capable of withstanding voltage surges up to 1 kV (measured between line and ground or neutral and ground). If an event (such as a lightning strike) exceeds this threshold and causes the system to become unresponsive or the Tesla app to lose communication with the system, do the following:

1. Turn off Powerwall.
2. Turn off the AC breakers to the Gateway and Powerwall.
3. Contact Tesla Support for assistance.

## Technical Support

If you need further assistance, contact the Tesla Service team at the support phone number for your region. Support numbers for all regions are available at:

<https://www.tesla.com/support/powerwall>

Have the following information available when contacting Tesla:

- Owner name
- Best way for Tesla to contact you (name, phone number, email)
- Gateway and Powerwall serial numbers (see #6 “System Information”)
- Brief description of the issue



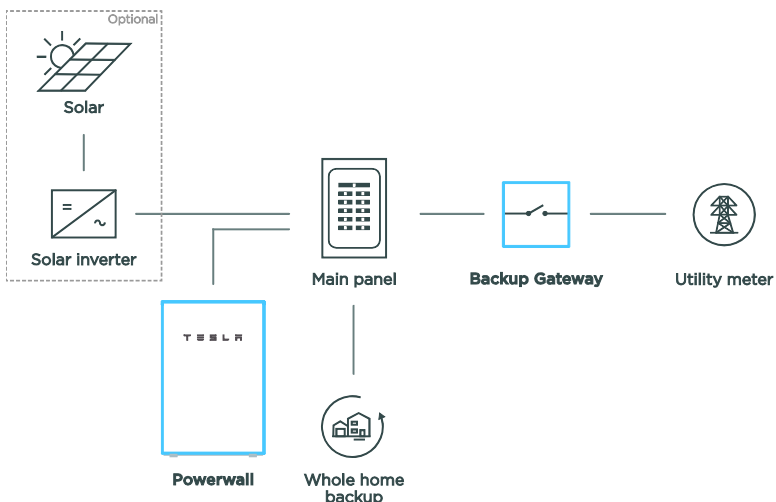
## 4. Powerwall System with Backup

### About Powerwall

Powerwall 2 AC is a fully-integrated AC battery system for residential or light commercial use. Its rechargeable lithium-ion battery pack provides energy storage for solar self-consumption, load shifting, off-grid use, or backup. The Backup Gateway controls the operation of the system, allows remote monitoring of energy usage, and controls interconnection with the electrical grid, automatically managing the transition to and from backup operation.

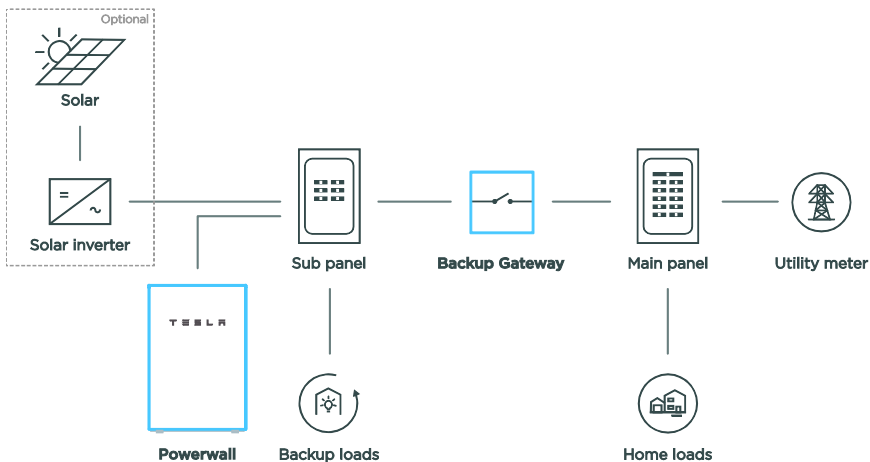
A Powerwall 2 AC Backup system can provide whole-home backup or partial-home backup.

- In a whole-home backup system, the Backup Gateway is typically installed between the electrical service entry and the main panel:





- In a partial-home backup system, the Backup Gateway is typically installed between the main panel and a subpanel dedicated to essential backup loads:



## Monitoring Your System

Using the Tesla app, you can monitor system operation from your mobile device, including the following:

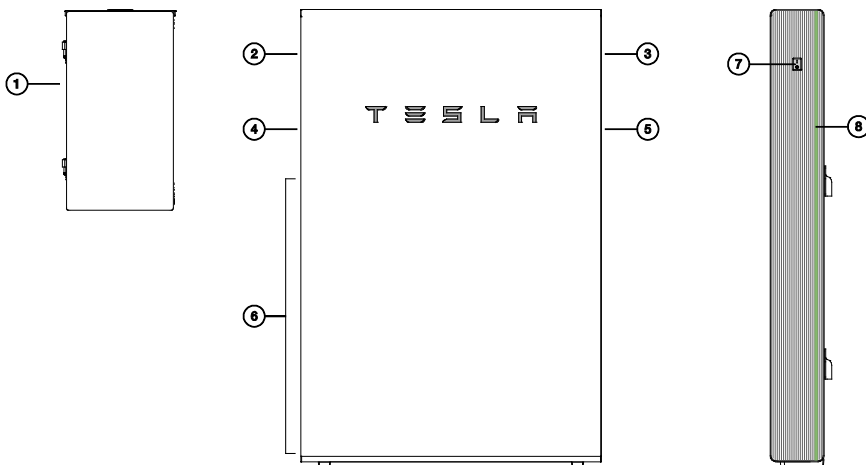
- Real-time power usage
- Energy consumption history
- Energy reserve for backup needs
- Relative amounts of energy used from solar, grid, and Powerwall storage

To download the latest version of the Tesla app, visit [www.tesla.com](http://www.tesla.com).



## Overview

A Powerwall 2 AC Backup system includes the following components and features:



Component/Feature	Name
1	Backup Gateway
2	Powerwall Air Intake
3	Powerwall Air Exhaust
4	Powerwall Wiring Compartment
5	Powerwall Inverter Module
6	Powerwall Battery Pack
7	Powerwall On/Off Switch
8	Powerwall LED Indicator

## Operation

The Backup Gateway provides control and monitoring capability through the Tesla app. During normal operation, Powerwall is controlled by the Backup Gateway, and the Powerwall On/Off switch should remain in the ON position. When troubleshooting Powerwall operation, it may be necessary to turn off Powerwall or refer to its LED indicator to confirm that it is operating properly.

**⚠ WARNING:** Do not operate Powerwall unless all covers are in place.


**⚠ WARNING:** Do not disconnect anything from or add anything to Powerwall.


**⚠ CAUTION:** Do not try to communicate with Powerwall using third party tools or diagnostics between Powerwall and the Backup Gateway.



## Troubleshooting

If the system is not working correctly, perform the following steps.


 **CAUTION:** Powerwall and the Backup Gateway are not user-serviceable and must be repaired by a Tesla Certified Installer.

 **WARNING:** Do not open the deadfront cover inside the Gateway. Exposed wiring can present a risk of electrical shock.

- If a brownout or blackout is experienced during backup operation, reduce the loads and check that the load breakers have not opened.
- Check the LED on the right side of Powerwall to determine its status:


LED State	Indication
On (solid)	Powerwall enabled/Communication with Backup Gateway
On (flashing)	Powerwall enabled/No communication with Backup Gateway
On (pulsing)	Powerwall enabled and charging or discharging
Off	Powerwall not enabled or switched off

- If it is not possible to communicate with the Backup Gateway through the Tesla app, ensure that the home Internet connection is working.
- If the Backup Gateway has a Reset button, Tesla Support may direct you to restart the Gateway by pressing the button for at least one second. **NOTE:** if your system is disconnected from the grid, Powerwall will stop providing power while the Gateway is restarting.
- If it is necessary to manually disconnect/reconnect to the grid, Tesla Support may direct you to operate the manual override switch in the Backup Gateway.

 **CAUTION:** Do not remove the protective label or operate the manual override switch unless directed to do so by Tesla Support. Improper operation of the manual override switch may damage the unit.

### Turning off the system

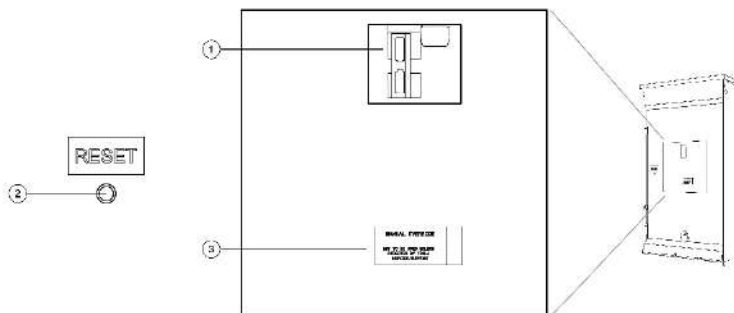
If it is necessary to turn off or power cycle the Powerwall system, it must be done in the proper sequence.

 **WARNING:** On Powerwall systems with interconnected solar, always turn off the solar inverter or disconnect the solar source before turning off the Powerwall unit.

1. Turn off or disconnect any interconnected solar generation system.
2. Turn off Powerwall by setting its switch to the OFF position.
3. Turn off the AC breaker to Powerwall.
4. Turn off the AC breaker to the Backup Gateway (for whole-home backup systems, this may be a breaker inside the Backup Gateway)
5. Wait at least one minute before turning the system back on.

### Turning on the system

1. Turn the AC breakers to Backup Gateway and Powerwall back on.
2. Turn on Powerwall.
3. Turn on or reconnect the solar generation system.



Component	Name
1	Backup Gateway circuit breaker (in most whole-home backup systems)
2	Backup Gateway RESET button (Gateway version -H and later)
3	Backup Gateway manual override switch

## Technical Support

If you need further assistance, contact the Tesla Service team at the support phone number for your region. Support numbers for all regions are available at:

<https://www.tesla.com/support/powerwall>

Have the following information available when contacting Tesla:

- Owner name
- Best way for Tesla to contact you (name, phone number, email)
- Gateway and Powerwall serial numbers (see #6 “System Information”)
- Brief description of the issue

## 5. What to Do in Case of an Emergency

In the event of any threat to health or safety, always begin with these two steps before addressing the other suggestions below:

1. Immediately contact the fire department or other relevant emergency response team.
2. Notify all people who might be affected and ensure that they can evacuate the area.

**⚠ WARNING:** Only perform the suggested actions below if it is safe to do so.

**In case of fire:**

- Turn off Powerwall, then turn off the AC breaker to Powerwall.
- Turn off the AC breaker to the Gateway.
- Acceptable fire extinguisher types are water, CO<sub>2</sub>, and ABC.

**Avoid type D (flammable metal) extinguishers.**



### **In case of flooding:**

- Stay out of the water if any part of the battery, Gateway, or wiring is submerged.
- Turn off Powerwall, then turn off the AC breaker to Powerwall.
- Turn off the AC breaker to the Gateway.
- If possible, protect the system by finding and stopping the source of the water, and pumping water away.
- If any part of the unit was submerged, note the depth and duration of the flooding.
- Contact Tesla Support to determine if the unit can be safely turned back on.
- If Tesla Support has confirmed that it is safe to turn the unit back on, let the area dry completely before use.


### **If there is an unusual smell or smoke:**

- Turn off Powerwall, then turn off the AC breaker to Powerwall.
- Turn off the AC breaker to the Gateway.
- Ensure nothing is in contact with Powerwall.
- Ventilate the room.

### **If Powerwall is making unusual noises:**

- Turn off Powerwall, then turn off the AC breaker to Powerwall.
- Turn off the AC breaker to the Gateway.
- Ensure that nothing is in the vent on either side of Powerwall or in the fan.

### **If Powerwall is leaking coolant:**

 **WARNING:** According to the U.S. Environmental Protection Agency, coolant can be absorbed through the skin and cause damage to internal organs. Ensure that it does not touch or enter any part of the body including, but not limited to, skin, eyes, and mouth.

- Turn off Powerwall, then turn off the AC breaker to Powerwall.
- Turn off the AC breaker to the Gateway.
- Ventilate the area.

### **When cleaning up spilled coolant:**

- Wear safety goggles, rubber gloves, long trousers, a long sleeved shirt, and closed shoes.
- Avoid further coolant spills by putting a bucket under the leak. Powerwall holds up to 2.3 L (2.4 qt) of coolant.
- Pour cat litter, sawdust, or other absorbent material on the spill immediately. Allow the material to absorb as much of the coolant as possible.
- Use paper towels to collect the used absorbent material and discard the soiled paper towels in a sealed plastic bag. Place the sealed plastic bag into the garbage.
- Clean up anything that remains using soap and warm water.

In all cases, once the situation is stable, contact the Tesla Certified Installer who installed the system.

## **6. System Information**

The serial numbers for your system are recorded on the inside back cover of this guide. Keep this information in the event your system requires service..



Si desea consultar los documentos más actualizados del Powerwall en todos los idiomas disponibles, incluida la garantía, visite [www.tesla.com/support/powerwall](http://www.tesla.com/support/powerwall).

Para obtener la garantía del producto de 10 años, debe registrar el Powerwall siguiendo el proceso de puesta en marcha y enviando la información del sistema a Tesla.

**Advertencia:** Lea completamente este documento antes de instalar o utilizar el Powerwall. En caso de no leer el documento o de no seguir alguna de las instrucciones o advertencias contenidas en él, podría producirse una descarga eléctrica, una lesión grave o la muerte, o bien podría dañarse el Powerwall y quedar inoperativo.

## ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Este manual es válido para los siguientes productos:

- Powerwall 2 CA (1092170-xx-x o 2012170-xx-x)
- Gateway (1099752-xx-x)
- Backup Gateway (1118431-xx-x)
- Contador del Gateway (1112484-xx-x)

Se ha comprobado que todas las especificaciones y descripciones contenidas en este documento eran exactas en la fecha de impresión. Sin embargo, y ya que la mejora continua es uno de los objetivos de Tesla, nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones al producto en cualquier momento.

Las imágenes incluidas en este documento son solamente para fines demostrativos. Es posible que algunos detalles se muestren de forma ligeramente diferente, dependiendo de la versión del producto y la región del mercado.

## ERRORES U OMISIONES

Si desea comunicar algún dato inexacto u omitido en este manual, envíe un mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección: [energy-pubs@tesla.com](mailto:energy-pubs@tesla.com).



### DISPOSITIVO ELECTRÓNICO: NO TIRAR A LA BASURA

Es preciso desechar las baterías correctamente. Consulte los requisitos de eliminación de las normativas locales.



MADE IN THE USA



©2018 TESLA, INC. Todos los derechos reservados.

Toda la información contenida en este documento está sujeta a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de Tesla Motors, Inc. y sus licenciantes. Este material no puede modificarse, reproducirse ni copiarse, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Hay disponible información adicional si se solicita. Los siguientes símbolos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Tesla, Inc. en Estados Unidos y otros países:

TESLA	TESLA MOTORS	TESLA		POWERWALL
-------	--------------	-------	--	-----------

El resto de marcas comerciales contenidas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios y su uso descrito en el presente documento no implica patrocinio ni aprobación de sus productos o servicios. Queda estrictamente prohibido el uso no autorizado de cualquier marca comercial mostrada en este documento o en el producto.





# TABLA DE CONTENIDO

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES.....	16
Símbolos que aparecen en este documento .....	16
Información general .....	16
Condiciones ambientales .....	17
<b>1.    Garantía del Powerwall.....</b>	<b>18</b>
<b>2.    Cuidado y mantenimiento .....</b>	<b>18</b>
Requisitos ambientales .....	18
Cuidado y limpieza .....	18
Mantenimiento .....	18
<b>3.    Sistema Powerwall sin reserva .....</b>	<b>19</b>
Acerca del Powerwall.....	19
Supervisión del sistema .....	19
Descripción general .....	20
Funcionamiento.....	20
Resolución de problemas.....	21
Asistencia técnica.....	21
<b>4.    Sistema Powerwall con reserva.....</b>	<b>22</b>
Acerca del Powerwall.....	22
Supervisión del sistema .....	23
Descripción general .....	24
Funcionamiento.....	24
Resolución de problemas.....	25
Asistencia técnica.....	26
<b>5.    Qué hacer en caso de emergencia.....</b>	<b>27</b>
<b>6.    Información del sistema .....</b>	<b>28</b>



## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES


### GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Tanto la instalación como el mantenimiento del Powerwall requieren conocimientos de electricidad de alta tensión y únicamente deben realizarlos instaladores certificados por Tesla. Tesla no asume responsabilidad alguna por cualquier lesión o daño material producidos como consecuencia de reparaciones realizadas por personas no cualificadas o el incumplimiento de estas instrucciones. Deben respetarse estas advertencias y precauciones al utilizar el Powerwall.

### Símbolos que aparecen en este documento


Este manual utiliza los siguientes símbolos para destacar información importante:


 **ADVERTENCIA:** indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría producir lesiones o la muerte.


 **PRECAUCIÓN:** indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría producir lesiones no graves o daños en el equipo.


**NOTA:** indica un paso o consejo importante que permite obtener resultados óptimos, pero que no está relacionado con la seguridad ni posibles daños.

### Información general

 **ADVERTENCIA:** Lea completamente este documento antes de instalar o utilizar el Powerwall. En caso de no leer el documento o de no seguir alguna de las instrucciones o advertencias contenidas en él, podría producirse una descarga eléctrica, una lesión grave o la muerte, o bien podría dañarse el Powerwall y quedar inoperativo.


 **ADVERTENCIA:** La batería puede presentar un riesgo de descarga eléctrica, incendio o explosión de los gases de escape. Tome las precauciones pertinentes.


 **ADVERTENCIA:** Este producto puede exponerle a sustancias químicas que incluyen compuestos de Cobalto y Litio, conocidos en el Estado de California por causar cáncer, defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Para mayor información, visite el sitio [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov). No puede estar expuesto a estas sustancias químicas sin abrir la carcasa externa. Solo los miembros del equipo de Servicio Tesla y otros técnicos certificados por Tesla deben abrir la carcasa externa.

 **ADVERTENCIA:** La instalación del Powerwall deben realizarla únicamente instaladores certificados por Tesla que hayan recibido formación en trabajos con electricidad de alta tensión.

 **ADVERTENCIA:** El Powerwall es un dispositivo pesado. Se recomienda utilizar un equipo de elevación.

 **ADVERTENCIA:** Utilice el Powerwall únicamente según lo indicado.

 **ADVERTENCIA:** No utilice el Powerwall si presenta algún defecto, está agrietado, roto o dañado de alguna otra manera, o si no funciona correctamente.

 **ADVERTENCIA:** Antes de comenzar con el cableado de la instalación, asegúrese de que el Powerwall esté apagado, abra cualquier interruptor automático asociado y desconecte los interruptores (si corresponde para la instalación).



**⚠️ ADVERTENCIA:** No intente abrir, desmontar, reparar, alterar o modificar el Powerwall. El usuario no puede efectuar las tareas de mantenimiento del Powerwall y sus componentes. Las baterías del Powerwall no se pueden sustituir. Si necesita realizar alguna reparación, póngase en contacto con el instalador de Tesla que se encargó de su instalación.

**⚠️ ADVERTENCIA:** A fin de evitar que el Powerwall y sus componentes sufran daños durante el transporte, manipúlelo con cuidado. No golpee, arrastre o pise el Powerwall, ni tampoco tire de él. No aplique una fuerza excesiva al Powerwall. Para evitar daños, deje el Powerwall en su embalaje de envío hasta que vaya a instalarlo.

**⚠️ ADVERTENCIA:** No introduzca objetos extraños en ninguna parte del Powerwall.

**⚠️ ADVERTENCIA:** No exponga el Powerwall ni sus componentes a llamas directas.

**⚠️ ADVERTENCIA:** No instale el Powerwall cerca de un equipo de calefacción.

**⚠️ ADVERTENCIA:** No sumerja el Powerwall ni sus componentes en agua u otros fluidos.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** No utilice disolvente para limpiar el Powerwall, y no lo exponga a vapores o productos químicos inflamables o agresivos.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** No utilice fluidos, piezas ni accesorios diferentes de los especificados en este manual, ni siquiera piezas o accesorios no originales de Tesla, o piezas o accesorios no comprados directamente a Tesla o a un distribuidor certificado por Tesla.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** No ponga el Powerwall en estado de almacenamiento durante más de un (1) mes ni permita que la alimentación eléctrica del Powerwall esté desconectada durante más de un (1) mes sin poner el Powerwall en estado de almacenamiento conforme a las especificaciones de almacenamiento de Tesla.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** No pinte ninguna parte del Powerwall, incluido cualquier componente interno o externo, como la carcasa exterior.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** No conecte el Powerwall directamente a un cableado solar fotovoltaico.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** Al instalar el Powerwall en un garaje o cerca de vehículos, sitúelo fuera de las vías de circulación. Si es posible, instale el Powerwall en una pared lateral o a una altura superior a la de los parachoques de los vehículos.

## Condiciones ambientales

**⚠️ ADVERTENCIA:** Instale el Powerwall en un lugar donde no se produzcan daños en caso de inundación.

**⚠️ ADVERTENCIA:** El uso o almacenamiento del Powerwall a temperaturas fuera del intervalo especificado pueden dañar el producto.

**⚠️ ADVERTENCIA:** No exponga el Powerwall a temperaturas ambiente superiores a 60 °C (140 °F) o inferiores a -30 °C (-22 °F).

**⚠️ PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que no haya fuentes de agua encima o cerca del Powerwall, incluyendo bajantes, aspersores o grifos.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que no se acumule nieve alrededor del Powerwall.



## 1. Garantía del Powerwall

El Powerwall de Tesla incluye una garantía cuyo periodo depende de la conexión del Powerwall a Internet.

Para obtener la garantía de 10 años completa del Powerwall, este debe contar con una conexión a Internet fiable para permitir la instalación de actualizaciones de firmware remotas de Tesla. Si no hay conexión a Internet o esta se interrumpe durante un período prolongado, y Tesla no puede ponerse en contacto con usted, es posible que la garantía se limite a 4 años.

Si desea obtener más información, consulte la garantía del Powerwall de Tesla correspondiente a su región en [www.tesla.com](http://www.tesla.com).

## 2. Cuidado y mantenimiento

### Requisitos ambientales


El Powerwall es capaz de cargarse y descargarse dentro del intervalo de temperatura de operación especificado a continuación. En los extremos de este intervalo de temperatura, es posible que el Powerwall limite la potencia de carga o descarga para optimizar la vida útil de la batería.


Para disfrutar del mejor rendimiento, la temperatura ambiente media durante toda la vida útil del sistema debe estar comprendida dentro del intervalo de temperatura óptimo especificado a continuación.


Temperatura de operación	-20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
Temperatura óptima	0 °C a 30 °C (32 °F a 86 °F)

### Cuidado y limpieza

Si se instala al aire libre, mantenga los laterales del Powerwall libres de hojas y otros residuos para garantizar un flujo de aire óptimo.

 **PRECAUCIÓN:** No apoye, apile ni cuelgue ningún objeto en el Powerwall, en los cables o en el conducto que va hasta el Powerwall.

 **PRECAUCIÓN:** Para limpiar el Powerwall, utilice un paño suave sin pelusas. Si es necesario, puede humedecer el paño solamente con agua y jabón suave.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice disolvente para limpiar el Powerwall, y no lo exponga a vapores o productos químicos inflamables o agresivos.

### Mantenimiento

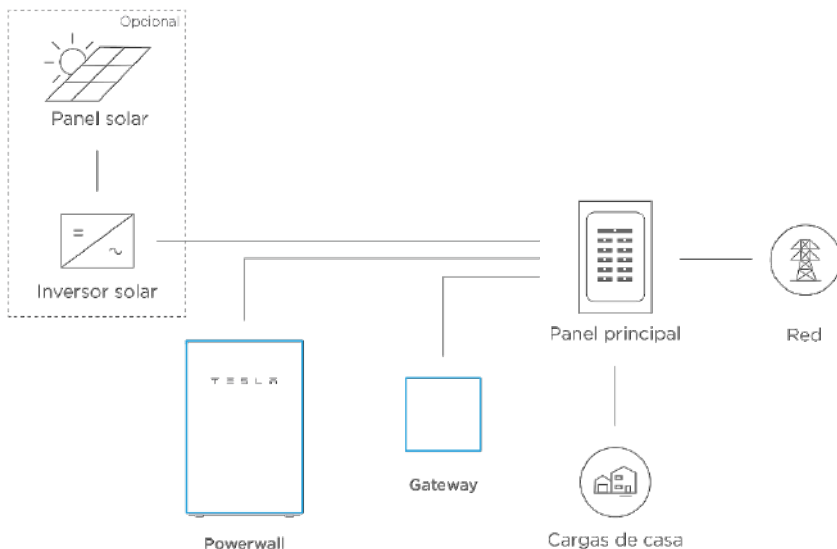
Ni el Powerwall ni el Gateway requieren mantenimiento preventivo programado. El único mantenimiento necesario por parte del propietario es mantener la unidad del Powerwall limpia, especialmente en torno a la entrada y salida de aire.



### 3. Sistema Powerwall sin reserva

#### Acerca del Powerwall

El Powerwall 2 CA es un sistema de batería de CA completamente integrado para uso residencial o comercial ligero. Su batería de iones de litio recargable proporciona almacenamiento de energía para el autoconsumo solar, desplazamiento de carga o uso fuera de la red eléctrica. El Gateway controla el funcionamiento del sistema y permite supervisar el uso de energía de forma remota.



#### Supervisión del sistema

Gracias a la aplicación de Tesla, puede supervisar el funcionamiento del sistema desde su dispositivo móvil, incluidas las siguientes funciones:

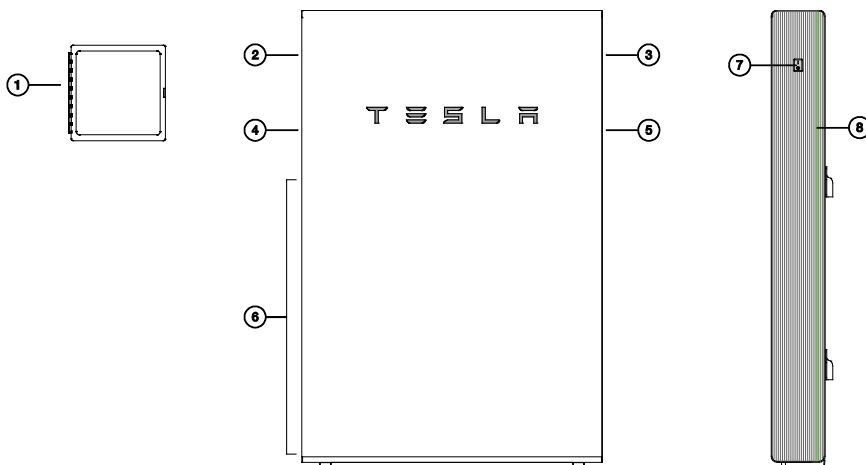
- Uso de energía en tiempo real
- Historial de consumo de energía
- Cantidades relativas de energía empleada del sistema solar, la red eléctrica y el almacenamiento del Powerwall

Para descargar la versión más reciente de la aplicación de Tesla, visite [www.tesla.com](http://www.tesla.com).



## Descripción general

El sistema Powerwall 2 CA incluye los siguientes componentes y funciones:



Componente/Función	Nombre
1	Gateway
2	Admisión de aire del Powerwall
3	Escape de aire del Powerwall
4	Compartimento de cableado del Powerwall
5	Modulo inversor del Powerwall
6	Batería del Powerwall
7	Interruptor de encendido/apagado del Powerwall
8	Indicador LED del Powerwall

## Funcionamiento

El Gateway proporciona funciones de control y supervisión a través de la aplicación de Tesla. Durante el funcionamiento normal, el Gateway controla el Powerwall y el interruptor de encendido/apagado del Powerwall debe permanecer en la posición de encendido. Al solucionar problemas de funcionamiento del Powerwall, es posible que sea necesario apagar el Powerwall o consultar su indicador LED para confirmar que funciona correctamente.

**⚠️ ADVERTENCIA:** No utilice el Powerwall si no están todas las cubiertas en su lugar.

**⚠️ ADVERTENCIA:** No desconecte ni añada nada al Powerwall.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** No intente comunicarse con el Powerwall mediante herramientas o diagnósticos de terceros entre el Powerwall y el Gateway.



## Resolución de problemas

Si el sistema no funciona correctamente, siga estos pasos:

**⚠ PRECAUCIÓN:** El usuario no puede reparar el Powerwall o el Gateway; cualquier tarea de reparación debe realizarla un instalador certificado de Tesla.

- Consulte el LED situado en el lateral derecho del Powerwall para determinar su estado:

Estado del LED	Significado
Encendido (fijo)	Powerwall activado/Comunicación con el Gateway
Encendido (intermitente)	Powerwall activado/No hay comunicación con el Gateway
Encendido (parpadeando)	Powerwall activado/Cargando o descargando
Apagado	Powerwall desactivado o apagado

- Si no es posible establecer comunicación con el Gateway a través de la aplicación de Tesla, asegúrese de que la conexión a Internet de la vivienda funciona correctamente.
- Si tanto el Gateway como el Powerwall no responden:
  1. Apague el Powerwall moviendo el interruptor de encendido/apagado a la posición de apagado.
  2. Desconecte los disyuntores de CA del sistema (Gateway y Powerwall).
  3. Espere al menos un minuto.
  4. Vuelva a conectar los disyuntores de CA.
  5. Encienda el Powerwall.

**NOTA:** El Gateway es capaz de resistir picos de tensión de hasta 1 kV (medición realizada entre la línea y la masa, o entre el neutro y la masa). Si un evento (como un rayo) supera este umbral, y hace que el sistema no responda o que la aplicación de Tesla pierda la comunicación con el sistema, haga lo siguiente:

1. Apague el Powerwall.
2. Desconecte los disyuntores de CA del Gateway y del Powerwall.
3. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla para solicitar ayuda.

## Asistencia técnica

Si requiere asistencia adicional, póngase en contacto con el equipo de servicio de Tesla a través del número de teléfono de asistencia de su región. Encontrará los números de asistencia de todas las regiones en la siguiente página:

<https://www.tesla.com/support/powerwall>

Cuando se ponga en contacto con Tesla, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del propietario
- Método preferente para que Tesla se ponga en contacto con usted (nombre, número de teléfono, correo electrónico)
- Números de serie del Gateway y del Powerwall (consulte la sección 6 "Información del sistema")
- Descripción breve del problema



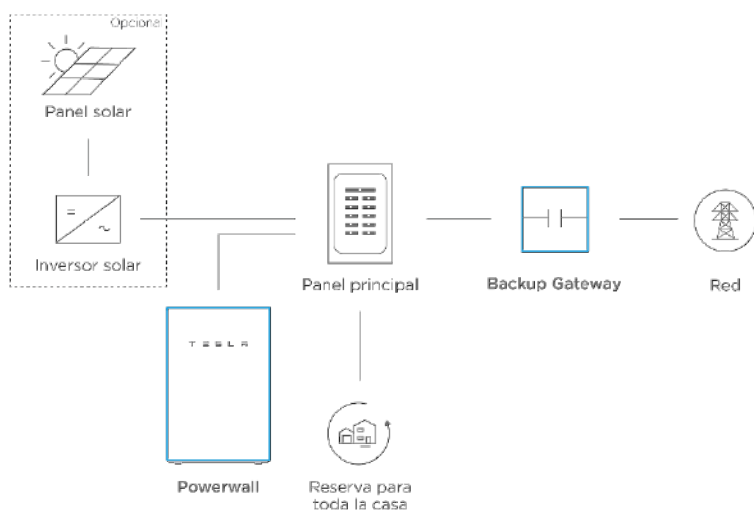
## 4. Sistema Powerwall con reserva

### Acerca del Powerwall

El Powerwall 2 CA es un sistema de batería de CA completamente integrado para uso residencial o comercial ligero. Su batería de iones de litio recargable proporciona almacenamiento de energía para el autoconsumo solar, desplazamiento de carga, uso fuera de la red eléctrica o reserva. El Backup Gateway controla el funcionamiento del sistema, permite supervisar el uso de energía de forma remota y controla la interconexión con la red convencional y el funcionamiento de reserva.

El sistema Powerwall 2 CA Backup es capaz de proporcionar una reserva para toda la casa o para parte de la casa.

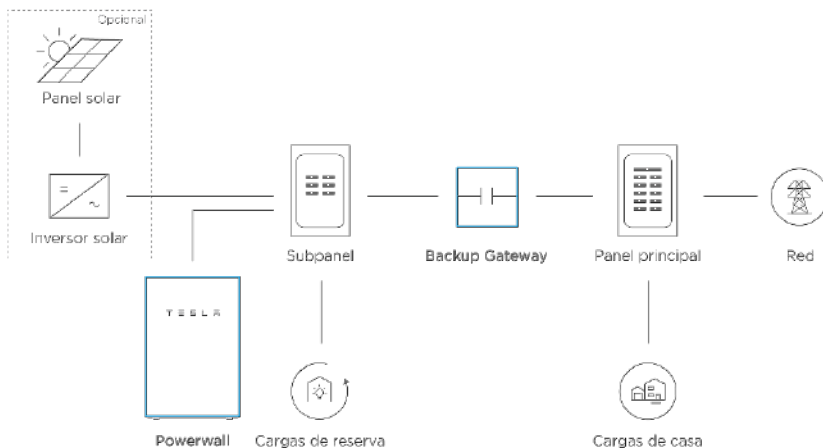
- En un sistema de reserva para toda la casa, el Backup Gateway suele instalarse entre la entrada de servicio eléctrico y el panel principal:







- En un sistema de reserva para parte de la casa, el Backup Gateway suele instalarse entre el panel principal y un subpanel dedicado a las cargas de reserva esenciales:



## Supervisión del sistema

Gracias a la aplicación de Tesla, puede supervisar el funcionamiento del sistema desde su dispositivo móvil, incluidas las siguientes funciones:

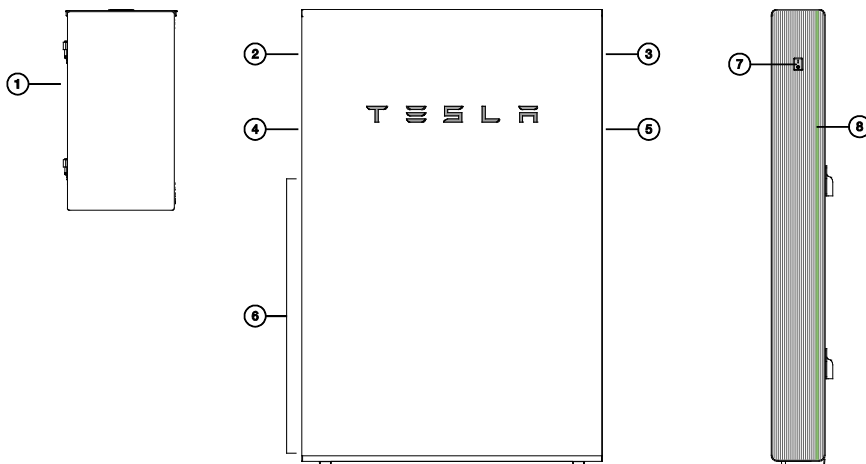
- Uso de energía en tiempo real
- Historial de consumo de energía
- Reserva de energía para las necesidades de reserva
- Cantidades relativas de energía empleada del sistema solar, la red eléctrica y el almacenamiento del Powerwall

Para descargar la versión más reciente de la aplicación de Tesla, visite [www.tesla.com](http://www.tesla.com).



## Descripción general

El sistema Powerwall 2 CA Backup incluye los siguientes componentes y funciones:



Componente/Función	Nombre
1	Backup Gateway
2	Admisión de aire del Powerwall
3	Escape de aire del Powerwall
4	Compartimento de cableado del Powerwall
5	Modulo inversor del Powerwall
6	Batería del Powerwall
7	Interruptor de encendido/apagado del Powerwall
8	Indicador LED del Powerwall

## Funcionamiento

El Backup Gateway proporciona funciones de control y supervisión a través de la aplicación de Tesla. Durante el funcionamiento normal, el Backup Gateway controla el Powerwall y el interruptor de encendido/apagado del Powerwall debe permanecer en la posición de encendido. Al solucionar problemas de funcionamiento del Powerwall, es posible que sea necesario apagar el Powerwall o consultar su indicador LED para confirmar que funciona correctamente.

**⚠ ADVERTENCIA:** No utilice el Powerwall si no están todas las cubiertas en su lugar.

**⚠ ADVERTENCIA:** No desconecte ni añada nada al Powerwall.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No intente comunicarse con el Powerwall mediante herramientas o diagnósticos de terceros entre el Powerwall y el Backup Gateway.



## Resolución de problemas

Si el sistema no funciona correctamente, siga estos pasos:

**⚠️ PRECAUCIÓN:** El usuario no puede reparar el Powerwall o el Backup Gateway; cualquier tarea de reparación debe realizarla un instalador certificado de Tesla.

**⚠️ ADVERTENCIA:** No abra la cubierta frontal de protección contra choque eléctrico dentro del Gateway. Los cables expuestos pueden presentar riesgo de recibir una descarga eléctrica.

- Si se produce un corte total o parcial del suministro eléctrico durante el funcionamiento de reserva, reduzca las cargas y compruebe si se han abierto los disyuntores de carga.
- Consulte el LED situado en el lateral derecho del Powerwall para determinar su estado:

Estado del LED	Significado
Encendido (fijo)	Powerwall activado/Comunicación con el Backup Gateway
Encendido (intermitente)	Powerwall activado/No hay comunicación con el Backup Gateway
Encendido (parpadeando)	Powerwall activado/Cargando o descargando
Apagado	Powerwall desactivado o apagado

- Si no es posible establecer comunicación con el Backup Gateway a través de la aplicación de Tesla, asegúrese de que la conexión a Internet de la vivienda funciona correctamente.
- Si el Backup Gateway tiene un botón de reinicio, el servicio de asistencia de Tesla puede guiarlo para reiniciar el Gateway apretando el botón durante al menos un segundo.  
**NOTA:** si su sistema está desconectado de la red eléctrica, el Powerwall dejará de proporcionar energía mientras el Gateway se esté reiniciando.
- Si es necesario desconectar/volver a conectar manualmente el sistema a la red eléctrica, es posible que el servicio de asistencia de Tesla le indique que accione el interruptor de corte manual del Backup Gateway.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** No retire la etiqueta protectora ni accione el interruptor de corte manual a menos que se lo indique el servicio de asistencia de Tesla. La operación inadecuada del interruptor de corte manual puede dañar la unidad.

### Cómo apagar el sistema

Si es necesario apagar el ciclo de encendido del sistema de Powerwall, debe hacerse en la secuencia adecuada.

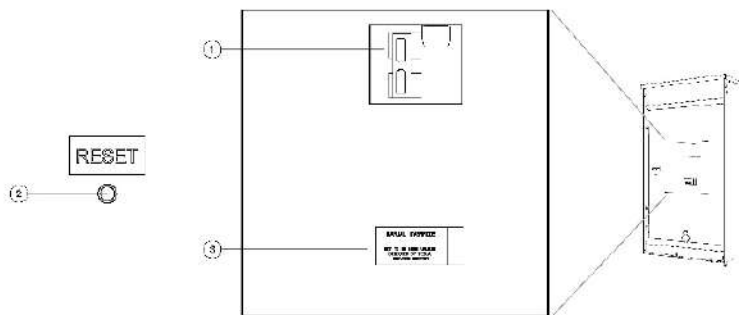
**⚠️ ADVERTENCIA:** En sistemas de Powerwall con sistemas solares interconectados, siempre apague el inversor solar o desconecte la fuente solar antes de apagar la unidad de Powerwall.

1. Apague o desconecte cualquier sistema generador de energía solar interconectado.
2. Apague la Powerwall colocando el interruptor en la posición de APAGADO.
3. Apague el interruptor de protección de CA que va al Powerwall
4. Apague el interruptor de CA que va al Backup Gateway (para sistemas de reserva para toda la casa, este interruptor puede estar dentro del Gateway)
5. Espere al menos un minuto antes de volver a encender el sistema.



## Cómo encender el sistema

1. Vuelva a encender los interruptores de CA del Backup Gateway y de la Powerwall.
2. Encienda el Powerwall.
3. Encienda o vuelva a conectar el sistema generador de energía solar.



Componente	Nombre
1	Disyuntor del Gateway (en la mayoría de los sistemas de reserva para toda la casa)
2	Interruptor de reinicio (Gateway versión -H y posterior)
3	Interruptor de anulación manual del Gateway

## Asistencia técnica

Si requiere asistencia adicional, póngase en contacto con el equipo de servicio de Tesla a través del número de teléfono de asistencia de su región. Encontrará los números de asistencia de todas las regiones en la siguiente página:

<https://www.tesla.com/support/powerwall>

Cuando se ponga en contacto con Tesla, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del propietario
- Método preferente para que Tesla se ponga en contacto con usted (nombre, número de teléfono, correo electrónico)
- Números de serie del Gateway y del Powerwall (consulte la sección 6 "Información del sistema")
- Descripción breve del problema



## 5. Qué hacer en caso de emergencia

En caso de riesgo para la salud o la seguridad, comience siempre con estos dos pasos antes de seguir con las demás sugerencias que se indican a continuación:

1. Póngase en contacto inmediatamente con el departamento de bomberos o con las autoridades de emergencias pertinentes.
2. Avise a todas las personas que puedan verse afectadas y asegúrese de que pueden abandonar la zona.

 **ADVERTENCIA:** Realice las acciones sugeridas solamente si es seguro hacerlo.

### En caso de incendio:

- Apague el Powerwall y, a continuación, desconecte el disyuntor de CA que va al Powerwall.
- Desconecte el disyuntor de CA que va al Gateway.
- Para apagar el incendio, puede utilizar agua, CO<sub>2</sub> y ABC.

**No utilice extintores de tipo D (metal inflamable).**

### En caso de inundación:

- Permanezca fuera del agua si alguna parte de la batería, el Gateway o el cableado está sumergida.
- Apague el Powerwall y, a continuación, desconecte el disyuntor de CA que va al Powerwall.
- Desconecte el disyuntor de CA que va al Gateway.
- Si es posible, proteja el sistema localizando y deteniendo la fuente de agua, y extrayendo el agua con una bomba.
- Si cualquier parte de la unidad fue sumergida, preste atención a la profundidad y duración de la inundación.
- Contacte al Soporte Tesla para determinar si la unidad se puede volver a encender de manera segura.
- Si el Soporte Tesla ha confirmado que si es seguro volver a encender la unidad, deje que el área se seque por completo antes de usarla.

### Si hay un olor inusual o humo:

- Apague el Powerwall y, a continuación, desconecte el disyuntor de CA que va al Powerwall.
- Desconecte el disyuntor de CA que va al Gateway.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto en contacto con el Powerwall.
- Ventile la estancia.

### Si el Powerwall emite ruidos inusuales:

- Apague el Powerwall y, a continuación, desconecte el disyuntor de CA que va al Powerwall.
- Desconecte el disyuntor de CA que va al Gateway.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto en la ventilación situada a ambos lados del Powerwall o en el ventilador.



### Si el Powerwall gotea refrigerante:

**⚠ ADVERTENCIA:** Según la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU., el refrigerante puede absorberse por la piel y causar daños en los órganos internos. Asegúrese de que el refrigerante no toca ni penetra ninguna parte del cuerpo, incluyendo la piel, los ojos y la boca.

- Apague el Powerwall y, a continuación, desconecte el disyuntor de CA que va al Powerwall.
- Desconecte el disyuntor de CA que va al Gateway.
- Ventile el área.

### Al limpiar un derrame de refrigerante:

- Utilice gafas de seguridad, guantes de goma, pantalones largos, una camisa de manga larga y zapatos cerrados.
- Impida nuevos derrames de refrigerante colocando un cubo debajo de la fuga. El Powerwall tiene una capacidad máxima de 2,3 l de refrigerante.
- Vierta arena para gatos, serrín u otro material absorbente inmediatamente sobre el derrame.  
Deje que el material absorba la máxima cantidad posible de refrigerante.
- Utilice toallas de papel para recoger el material absorbente empleado y deseche las toallas de papel sucias en una bolsa de plástico hermética. Coloque la bolsa de plástico hermética en la basura.
- Limpie cualquier residuo que haya quedado con jabón y agua tibia.

En todos los casos, cuando la situación sea estable, póngase en contacto con el instalador certificado de Tesla que instaló el sistema.

## 6. Información del sistema

Los números de serie del sistema se encuentran en el interior de la contraportada de esta guía. Conserve esta información por si el sistema requiriere mantenimiento.



Die neuesten Dokumente zur Powerwall in allen unterstützten Sprachen, einschließlich der Garantie, finden Sie unter [www.tesla.com/support/powerwall](http://www.tesla.com/support/powerwall).

Um die 10-Jahres-Garantie auf das Produkt nutzen zu können, muss die Powerwall registriert werden. Schließen Sie hierfür die Inbetriebnahme ab, und senden Sie die Systeminformationen an Tesla.

**Warnung: Lesen Sie das gesamte Dokument durch, bevor Sie die Powerwall einbauen oder betreiben. Bei Nichtbeachtung der Anweisungen und Warnhinweise in diesem Dokument besteht die Gefahr von Stromschlägen, schweren oder tödlichen Verletzungen sowie einem Sach- oder Totalschaden an der Powerwall.**

## PRODUKTDATEN

Dieses Handbuch gilt für die folgenden Produkte:

- Powerwall 2 AC (1092170-xx-x oder 2012170-xx-x)
- Gateway (1099752-xx-x)
- Gateway Zähler (1112484-xx-x)

Alle hier enthaltenen technischen Daten und Beschreibungen waren zum Zeitpunkt der Drucklegung aktuell. Da aber die kontinuierliche Verbesserung eines der Hauptziele von Tesla ist, behalten wir uns das Recht vor, jederzeit Veränderungen an den Produkten vorzunehmen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Abbildungen dienen ausschließlich zu Demonstrationszwecken. Je nach Produktversion und Marktregion können bestimmte Details geringfügig abweichen.

## FEHLER ODER AUSLASSUNGEN

Um uns auf Ungenauigkeiten oder Auslassungen in diesem Handbuch hinzuweisen, senden Sie bitte eine E-Mail an: [energy-pubs@tesla.com](mailto:energy-pubs@tesla.com).



### ELEKTRONISCHES GERÄT: NICHT IM HAUSMÜLL ENTSORGEN

Batterien müssen ordnungsgemäß entsorgt werden. Beachten Sie bei der Entsorgung die bei Ihnen geltenden Vorschriften.



MADE IN THE USA



©2018 TESLA, INC. Alle Rechte vorbehalten.

Alle Informationen in diesem Dokument unterliegen dem Urheberrecht und sind das geistige Eigentum von Tesla, Inc. und dessen Lizenzgebern. Dieses Material darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Tesla, Inc. und seinen Lizenzgebern weder vollständig noch in Teilen verändert, vervielfältigt oder kopiert werden. Zusätzliche Informationen sind auf Anfrage erhältlich. Die folgenden Handelsmarken sind Marken oder in den USA sowie in anderen Ländern eingetragene Marken von Tesla, Inc.:

TESLA	TESLA MOTORS	TESLA		POWERWALL
-------	--------------	-------	--	-----------

Alle anderen in diesem Dokument enthaltenen Handelsmarken sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer, und ihre Verwendung in diesem Dokument impliziert keinerlei Förderung oder Unterstützung ihrer Produkte oder Dienstleistungen. Die nicht autorisierte Verwendung von in diesem Dokument oder im Produkt verwendeten Handelsmarken ist strengstens untersagt.



# INHALT

<b>WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE .....</b>	<b>31</b>
Verwendete Symbole.....	31
Allgemeine Informationen .....	31
Umgebungsbedingungen .....	32
<b>1. Powerwall Garantie .....</b>	<b>33</b>
<b>2. Pflege und Wartung.....</b>	<b>33</b>
Umgebungsanforderungen.....	33
Pflege und Reinigung.....	33
Wartung.....	33
<b>3. Powerwall System .....</b>	<b>34</b>
Über Powerwall .....	34
Überwachen des Systems .....	34
Überblick .....	35
Betrieb .....	35
Fehlerbehebung .....	36
Technischer Support .....	36
<b>4. Verhalten in Notfällen .....</b>	<b>37</b>
<b>5. Systeminformationen .....</b>	<b>38</b>






# WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

## BEWAHREN SIE DIESE WICHTIGEN SICHERHEITSHINWEISE GUT AUF

Die Installation und Wartung der Powerwall setzen voraus, dass die ausführende Person mit Hochvoltanlagen vertraut ist. Die Arbeiten dürfen nur von Tesla Vertragsinstallateuren durchgeführt werden. Tesla übernimmt keine Haftung für Sach- und Personenschäden, die auf Reparaturversuche durch nicht qualifizierte Personen bzw. auf die Nichtbeachtung dieser Anweisungen zurückzuführen sind. Die hier enthaltenen Warn- und Sicherheitshinweise sind beim Betrieb der Powerwall zu beachten.

### Verwendete Symbole


In dieser Anleitung sind wichtige Informationen mit folgenden Symbolen gekennzeichnet:

 **WARNUNG:** Hinweis auf eine Gefahrensituation, die bei Nichtbeachtung zum Tod oder zu Verletzungen führen kann.


 **VORSICHT:** Hinweis auf eine Gefahrensituation, die bei Nichtbeachtung zu leichten Verletzungen oder Schäden am Gerät führen kann.

**HINWEIS:** Hinweis auf ein wichtiges Verfahren, das zum optimalen Ergebnis führt, aber nicht sicherheitsrelevant ist.


### Allgemeine Informationen


 **WARNUNG:** Lesen Sie das gesamte Dokument durch, bevor Sie die Powerwall einbauen oder betreiben. Bei Nichtbeachtung der Anweisungen und Warnhinweise in diesem Dokument besteht die Gefahr von Stromschlägen, schweren oder tödlichen Verletzungen sowie einem Sach- oder Totalschaden an der Powerwall.


 **WARNUNG:** Bei Batterien besteht Stromschlag-, Brand- und Explosionsgefahr durch austretende Gase. Die entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen sind zu beachten.


 **WARNUNG:** Der Einbau der Powerwall darf nur von Tesla Vertragsinstallateuren durchgeführt werden, die für den Umgang mit Hochspannungsanlagen ausgebildet sind.


 **WARNUNG:** Die Powerwall ist schwer. Es wird eine geeignete Hubvorrichtung empfohlen.

 **WARNUNG:** Die Powerwall darf nur bestimmungsgerecht betrieben werden.

 **WARNUNG:** Die Powerwall darf nicht betrieben werden, wenn sie defekt ist, Risse/Brüche aufweist, anderweitig mechanisch beschädigt ist oder nicht funktioniert.

 **WARNUNG:** Vor dem Beginn der Verkabelung sicherstellen, dass die Powerwall abgeschaltet ist, und Sie alle entsprechenden Schutzschalter und Trennschalter (sofern für die Installation relevant) öffnen.


 **WARNUNG:** Die Powerwall nicht öffnen, zerlegen, reparieren, manipulieren oder umbauen. Die Powerwall und ihre Komponenten können nicht vom Benutzer repariert werden. Die Akkus in der Powerwall sind nicht austauschbar. Bei Reparaturbedarf den Tesla Vertragsinstallateur informieren, der das System installiert hat.


 **WARNUNG:** Um die Powerwall und ihre Komponenten vor Transportschäden zu schützen, muss sie vorsichtig behandelt werden. Die Powerwall muss vor Stößen geschützt




und darf nicht gezogen, geschoben oder betreten werden. Die Powerwall darf keinen größeren Kräften ausgesetzt sein. Zum Schutz vor Beschädigung sollte die Powerwall bis zum Einbau in der Verpackung bleiben.


 **WARNUNG:** Keine Fremdkörper in die Powerwall einführen.


 **WARNUNG:** Die Powerwall und ihre Komponenten dürfen keiner direkten Flammeneinwirkung ausgesetzt sein.


 **WARNUNG:** Die Powerwall nicht in der Nähe von Heizgeräten montieren.

 **WARNUNG:** Die Powerwall und ihre Komponenten nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten tauchen.


 **VORSICHT:** Die Powerwall nicht mit Lösungsmitteln reinigen bzw. die Powerwall keinen brennbaren oder aggressiven Chemikalien/Dämpfen aussetzen.

 **VORSICHT:** Keine Flüssigkeiten, Teile und Zubehörartikel verwenden, die nicht in dieser Anleitung aufgeführt sind. Das gilt auch für Teile und Zubehör von Fremdherstellern sowie Teile und Zubehör, die nicht direkt von Tesla oder einem Tesla Vertragspartner erworben werden.


 **VORSICHT:** Die Powerwall nicht länger als einen (1) Monat unter Lagerungsbedingungen lagern und nicht länger als einen (1) Monat von der Stromzufuhr trennen, ohne dass die Lagerungsbedingungen von Tesla erfüllt sind.


 **VORSICHT:** Die inneren oder äußeren Bauteile der Powerwall nicht lackieren (gilt auch für das Gehäuse).

 **VORSICHT:** Die Powerwall nicht direkt an die Kabel einer Photovoltaikanlage anschließen.

 **VORSICHT:** Bei der Installation in einer Garage oder in der Nähe von Fahrzeugen ist darauf zu achten, dass sich die Powerwall außerhalb des Fahrbereichs befindet. Nach Möglichkeit sollte die Powerwall an einer Seitenwand und/oder über Stoßstangenhöhe installiert werden.

## Umgebungsbedingungen

 **WARNUNG:** Durch die Einbauhöhe muss gewährleistet sein, dass die Powerwall bei Überschwemmungen keinen Schaden nimmt.

 **WARNUNG:** Betrieb und Lagerung der Powerwall bei Temperaturen außerhalb des vorgegebenen Bereichs können zu Schäden an der Powerwall führen.

 **WARNUNG:** Die Umgebungstemperatur der Powerwall darf +60 °C nicht überschreiten und -30 °C nicht unterschreiten.

 **VORSICHT:** Die Powerwall darf nicht in der Nähe von Wasserquellen (auch Regenrinnen, Wasserhähne, Sprinkleranlagen usw.) montiert werden.

 **VORSICHT:** Schneeanlagerungen um die Powerwall müssen vermieden werden.



## 1. Powerwall Garantie

Die Tesla Powerwall wird mit einer Garantie geliefert, deren Laufzeit an das Vorhandensein einer Verbindung der Powerwall mit dem Internet geknüpft ist.

Damit die volle Garantie für 10 Jahre gilt, muss die Powerwall zuverlässig mit dem Internet verbunden sein, sodass Tesla Firmware-Upgrades aus der Ferne durchführen kann. Falls keine Internetverbindung hergestellt wird oder diese für längere Zeit unterbrochen ist und Tesla Sie nicht erreichen kann, kann die Garantie auf 4 Jahre beschränkt werden.

## 2. Pflege und Wartung

### Umgebungsanforderungen


Die Powerwall kann innerhalb des unten angegebenen Betriebstemperaturbereichs Lade- und Entladevorgänge durchführen. In den Grenzbereichen des Temperaturbereichs begrenzt die Powerwall möglicherweise die Lade- oder Entladeleistung, um die Batterielebensdauer zu verlängern.

Für optimale Leistung sollte die Durchschnittstemperatur über die Lebensdauer des Systems hinweg innerhalb des unten angegebenen optimalen Temperaturbereichs liegen.


Betriebstemperatur	-20 °C bis 50 °C
Optimale Temperatur	0 °C bis 30 °C

### Pflege und Reinigung

Bei Installation im Freien müssen die Seiten der Powerwall von Laub und anderen Verunreinigungen frei gehalten werden, um einen optimalen Luftstrom zu ermöglichen.

 **VORSICHT:** Keine Gegenstände an die Powerwall lehnen, auf der Powerwall ablegen oder an die Kabel und Kabelkanäle zur Powerwall hängen.

 **VORSICHT:** Die Powerwall mit einem weichen, flusenfreien Lappen reinigen. Bei Bedarf kann der Lappen mit etwas milder Seife und Wasser angefeuchtet werden.

 **VORSICHT:** Die Powerwall nicht mit Lösungsmitteln reinigen bzw. die Powerwall keinen brennbaren oder aggressiven Chemikalien/Dämpfen aussetzen.

### Wartung

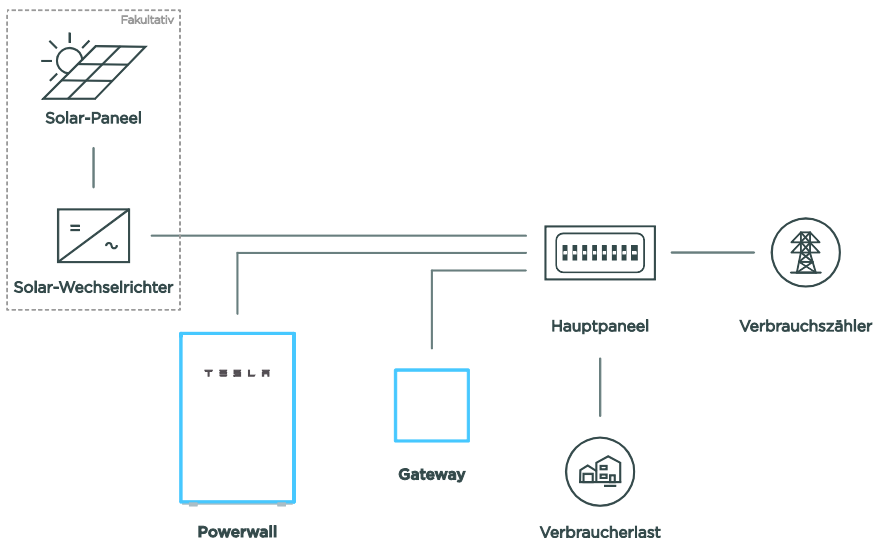
Powerwall und Gateway erfordern keine im Voraus geplante vorbeugende Instandhaltung. Die einzige vom Benutzer zu erledigende Wartung besteht darin, die Powerwall frei und sauber zu halten, insbesondere um den Lufteinlass und -auslass herum.



### 3. Powerwall System

#### Über Powerwall

Die Powerwall 2 AC ist eine vollständig integrierte Wechselstrom-Batterie für den Heimbereich oder das Kleingewerbe. Die wiederaufladbare Lithium-Ionen-Batterie steigert den Eigenverbrauch der Photovoltaikanlage, erhöht Ihre Unabhängigkeit vom öffentlichen Stromnetz oder reduziert Ihre Stromkosten. Gateway steuert den Betrieb des Systems und ermöglicht eine Fernüberwachung der Energienutzung.



#### Überwachen des Systems

Mit der Tesla App können Sie den Betrieb des Systems von Ihrem mobilen Gerät aus überwachen und dabei u. A. folgende Informationen abrufen:

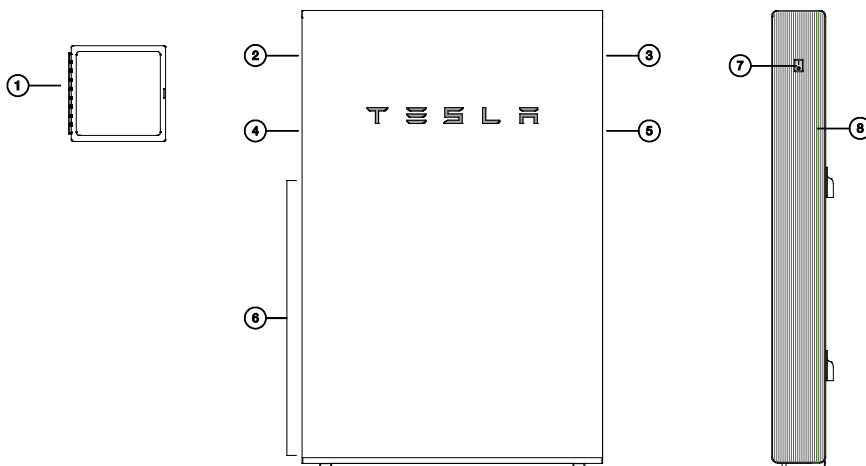
- Echtzeit-Energienutzung
- Energieverbrauchs-Historie
- Anteile der Energienutzung aus Solar, Stromnetz und Powerwall-Speicher

Die neueste Version der Tesla App finden Sie unter [www.tesla.com](http://www.tesla.com).



## Überblick

Ein Powerwall 2 AC-System umfasst folgende Komponenten und Bestandteile:



Komponente/Bestandteil	Name
1	Gateway
2	Lufteinlass Powerwall
3	Luftauslass Powerwall
4	Kabelanschlussraum Powerwall
5	Wechselrichtermodul Powerwall
6	Batterie Powerwall
7	An/Aus-Schalter Powerwall
8	LED-Anzeige Powerwall

## Betrieb

Der Gateway ermöglicht eine Steuerung und Überwachung über die Tesla App. Im Normalbetrieb wird die Powerwall vom Gateway gesteuert, und der An/Aus-Schalter der Powerwall sollte in der AN-Stellung bleiben. Um Fehler im Betrieb der Powerwall zu untersuchen, kann es notwendig sein, die Powerwall abzuschalten oder anhand ihrer LED-Anzeige auf ordnungsgemäßen Betrieb zu prüfen.

**⚠️ WARNUNG:** Die Powerwall darf nur betrieben werden, wenn alle Abdeckungen angebracht sind.

**⚠️ WARNUNG:** Keine Komponenten von der Powerwall trennen oder daran anschließen.

**⚠️ VORSICHT:** Nicht mit der Powerwall über Geräte oder Diagnosesysteme von Fremdherstellern kommunizieren, die zwischen Powerwall und Gateway angeschlossen werden.



## Fehlerbehebung

Wenn das System nicht ordnungsgemäß funktioniert, befolgen Sie bitte die Anweisungen unten.

**⚠ VORSICHT:** Powerwall und Gateway können nicht vom Benutzer repariert werden. Reparaturen müssen von einem Tesla Vertragsinstallateur durchgeführt werden.

- Die LED an der rechten Seite der Powerwall gibt deren Status an:

LED-Zustand	Bedeutung
An (dauerhaft)	Powerwall aktiv/Kommunikation mit Gateway
An (blinkend)	Powerwall aktiv/keine Kommunikation mit Gateway
An (pulsierend)	Powerwall aktiv und im Lade- oder Entladebetrieb
Aus	Powerwall nicht aktiv oder abgeschaltet

- Die Kommunikation mit dem Gateway ist über die Tesla App nicht möglich: Prüfen, ob die lokale Internetverbindung aktiv ist.
- Wenn weder Gateway noch Powerwall reagieren:
  1. Powerwall durch Stellen des An/Aus-Schalters in die Stellung AUS abschalten.
  2. Die Wechselspannungshauptschalter für das System (Gateway und Powerwall) ausschalten.
  3. Warten Sie mindestens eine Minute lang.
  4. Wechselspannungshauptschalter wieder einschalten.
  5. Powerwall einschalten.

HINWEIS: Das Gateway hält Spannungstößen von bis zu 1 kV stand (gemessen zwischen Leitung und Masse oder Neutralleiter und Masse). Wenn diese Schwelle (z. B. durch einen Blitzschlag) überschritten wird und das System nicht mehr reagiert oder die Kommunikation mit der Tesla App abbricht, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie die Powerwall aus.
2. Schalten Sie die Wechselspannungshauptschalter für Gateway und Powerwall aus.
3. Wenden Sie sich an den Tesla Support für Unterstützung.

## Technischer Support

Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich über die Telefonnummer für Ihre Region an das Tesla Serviceteam. Support-Telefonnummern für alle Regionen finden Sie unter:

<https://www.tesla.com/support/powerwall>

Wenn Sie sich an Tesla wenden, sollten Sie folgende Informationen bereithalten:


- Name des Eigentümers
- Beste Möglichkeit für Tesla, Sie zu erreichen (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Seriennummern von Gateway und Powerwall (siehe Abschnitt 5 „Systeminformationen“)
- Kurze Beschreibung des Problems



## 4. Verhalten in Notfällen

Bei einer akuten Gefährdung der Sicherheit oder Gesundheit sind zunächst zwei Dinge zu beachten, bevor Sie die nachstehenden weiteren Empfehlungen befolgen:

1. Benachrichtigen Sie sofort die Feuerwehr bzw. den zuständigen Rettungsdienst.
2. Benachrichtigen Sie alle potenziell betroffenen Personen, und sorgen Sie dafür, dass der Bereich evakuiert werden kann.

 **WARNUNG:** Befolgen Sie die nachstehenden Empfehlungen nur dann, wenn dies gefahrlos möglich ist.

### Bei Bränden:

- Powerwall abschalten und dann den Wechselspannungshauptschalter zur Powerwall ausschalten.
- Wechselspannungshauptschalter zum Gateway ausschalten.
- Als Löschmittel sind Wasser, CO<sub>2</sub> und ABC-Löschpulver zulässig.  
**Feuerlöscher für die Brandklasse D (Metallbrand) sind nicht zulässig.**

### Bei Überschwemmung:

- Wenn ein Teil der Batterie, des Gateway oder der Verkabelung Kontakt zum Wasser hat, halten Sie sich vom Wasser fern!
- Powerwall abschalten und dann den Wechselspannungshauptschalter zur Powerwall ausschalten.
- Wechselspannungshauptschalter zum Gateway ausschalten.
- Um die Anlage zu schützen, identifizieren Sie die Wasserquelle, stellen Sie das Wasser ab, und pumpen Sie das Wasser aus dem Raum ab, sofern dies möglich ist.
- Lassen Sie den Bereich vor der erneuten Verwendung vollständig trocknen.


### Bei ungewöhnlicher Geruchs- oder Rauchentwicklung:

- Powerwall abschalten und dann den Wechselspannungshauptschalter zur Powerwall ausschalten.
- Wechselspannungshauptschalter zum Gateway ausschalten.
- Vergewissern Sie sich, dass die Powerwall nicht zu anderen Gegenständen Kontakt hat.
- Sorgen Sie für ausreichend Belüftung.

### Bei ungewöhnlichen Geräuschen:

- Powerwall abschalten und dann den Wechselspannungshauptschalter zur Powerwall ausschalten.
- Wechselspannungshauptschalter zum Gateway ausschalten.
- Überprüfen Sie die Belüftungsöffnungen an beiden Seiten der Powerwall sowie den Lüfter auf Fremdkörper.

### Bei Kühlmittelaustritt an der Powerwall:

 **WARNUNG:** Laut der US-Umweltschutzbehörde kann Kühlmittel von der Haut aufgenommen werden und innere Organe schädigen. Das Kühlmittel darf nicht mit dem menschlichen Körper in Berührung kommen (u. a. Haut, Augen, Mund)!

- Powerwall abschalten und dann den Wechselspannungshauptschalter zur Powerwall ausschalten.
- Wechselspannungshauptschalter zum Gateway ausschalten.
- Sorgen Sie für ausreichend Belüftung.



### Beim Aufnehmen von Kühlmitteltropfmengen:

- Tragen Sie eine Schutzbrille, Gummihandschuhe, eine lange Hose, langärmelige Oberbekleidung und geschlossenes Schuhwerk.
- Fangen Sie weitere Tropfmengen ggf. mit einem geeigneten Behälter auf. Die Powerwall enthält bis zu 2,3 Liter Kühlmittel.
- Binden Sie die Tropfmengen sofort mit Katzenstreu, Sägemehl oder einem anderen Bindemittel. Warten Sie, bis das Bindemittel so viel Kühlmittel wie möglich gebunden hat.
- Nehmen Sie das feuchte Bindemittel mit Papiertüchern auf, und entsorgen Sie die verschmutzten Papiertücher in einem verschlossenen Kunststoffbeutel. Entsorgen Sie den verschlossenen Kunststoffbeutel im Hausmüll.
- Beseitigen Sie jegliche Reste mit Seife und warmem Wasser.

In jedem Fall gilt: Sobald die Situation stabil ist, wenden Sie sich an den Tesla Vertragsinstallateur, der das System installiert hat.

## 5. Systeminformationen

Die Seriennummern für Ihr System sind auf der Innenseite des hinteren Einbands dieses Anleitung eingetragen. Bewahren Sie diese Informationen für den Servicefall auf.





Pour consulter la documentation Powerwall la plus récente, y compris la garantie, dans toutes les langues prises en charge, rendez-vous sur le site [www.tesla.com/support/powerwall](http://www.tesla.com/support/powerwall).

Pour bénéficier de la garantie produit de 10 ans, vous devez enregistrer votre produit Powerfall en effectuant le processus de mise en service et en envoyant les informations système à Tesla.

**Avertissement : lisez l'intégralité de ce document avant d'installer ou d'utiliser le Powerwall. Ne pas lire ce document, ou ne pas respecter les instructions ou avertissements contenus dans ce document, peut entraîner un choc électrique, une blessure grave, voire la mort, ou risque d'entraîner des dommages au Powerwall, susceptibles d'empêcher son fonctionnement.**

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT

Ce manuel s'applique aux produits suivants :

- Powerwall 2 CA (1092170-xx-x ou 2012170-xx-x)
- Gateway (1099752-xx-x)
- Compteur Gateway (1112484-xx-x)

Toutes les caractéristiques techniques et les descriptions contenues dans ce document ont été vérifiées et sont exactes au moment de son impression. Cependant, du fait que Tesla poursuit un objectif d'amélioration continue, elle se réserve le droit d'apporter des modifications à ses produits à tout moment.

Les illustrations contenues dans ce document sont fournies à titre indicatif uniquement. En fonction de la version du produit et de la région du marché, certains détails peuvent différer légèrement.

## ERREURS ET OMISSIONS

Pour communiquer toute inexactitude ou omission repérée dans ce manuel, envoyez un e-mail à : [energy-pubs@tesla.com](mailto:energy-pubs@tesla.com).



### APPAREIL ÉLECTRONIQUE : NE PAS JETER

La mise au rebut des batteries doit être effectuée de manière adéquate. Reportez-vous à la réglementation locale pour connaître les exigences de mise au rebut.



MADE IN THE USA



©2018 TESLA, INC. Tous droits réservés.

Toutes les informations contenues dans ce document sont soumises à des droits d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Tesla, Inc. et ses concédants. Ce texte ne doit pas être modifié, reproduit ou copié, en totalité ou en partie, sans l'autorisation écrite de Tesla, Inc. et de ses concédants. Des informations supplémentaires sont disponibles sur demande. Les marques de commerce ou marques déposées suivantes sont la propriété de Tesla, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays :

TESLA	TESLA MOTORS	TESLA		POWERWALL
-------	--------------	-------	--	-----------

Toutes les autres marques de commerce contenues dans ce document sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et leur utilisation dans le présent document ne constitue pas un soutien ou une approbation de leurs produits ou services. L'utilisation non autorisée de toute marque de commerce faisant l'objet d'une mention dans ce document ou sur le produit est strictement interdite.



# TABLE DES MATIÈRES

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES.....	41
Symboles utilisés dans ce document.....	41
Informations générales.....	41
Conditions environnementales .....	43
<b>1. Garantie du Powerwall.....</b>	<b>44</b>
<b>2. Soin et entretien.....</b>	<b>44</b>
Exigences environnementales.....	44
Entretien et nettoyage .....	44
Entretien .....	44
<b>3. Système de Powerwall.....</b>	<b>45</b>
À propos du Powerwall.....	45
Surveillance du système.....	45
Aperçu .....	46
Fonctionnement .....	46
Dépannage.....	47
Assistance technique .....	47
<b>4. Que faire en cas d'urgence .....</b>	<b>48</b>
<b>5. Informations système.....</b>	<b>49</b>



# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES


## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

L'installation et l'entretien du Powerwall requièrent des connaissances sur l'électricité à haute tension et ces opérations doivent exclusivement être effectuées par des Tesla Certified Installers (installateurs agréés Tesla). Tesla décline toute responsabilité en cas de blessures corporelles ou de dommages matériels causés par des tentatives de réparation effectuées par des personnes non qualifiées ou par le non-respect de ces instructions. Ces avertissements et mises en garde doivent être respectés lors de l'utilisation du Powerwall.

### Symboles utilisés dans ce document


Ce manuel utilise les symboles suivants pour mettre en évidence des informations importantes :


 **AVERTISSEMENT** : signale une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures, voire la mort.


 **MISE EN GARDE** : signale une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures de faible gravité ou endommager l'équipement.


**REMARQUE** : signale une étape importante ou un conseil permettant d'obtenir de meilleurs résultats, mais sans lien avec la sécurité ou les dommages.

### Informations générales


 **AVERTISSEMENT** : lisez l'intégralité de ce document avant d'installer ou d'utiliser le Powerwall. Ne pas lire ce document, ou ne pas respecter les instructions ou avertissements contenus dans ce document, peut entraîner un choc électrique, une blessure grave, voire la mort, ou risque d'entraîner des dommages au Powerwall, susceptibles d'empêcher son fonctionnement.


 **AVERTISSEMENT** : une batterie peut présenter un risque de choc électrique, d'incendie ou d'explosion provoquée par les gaz rejetés à l'air libre. Respectez les précautions adéquates.

 **AVERTISSEMENT** : seuls des Tesla Certified Installers (installateurs agréés Tesla), ayant été formés pour les installations électriques haute tension, peuvent effectuer l'installation du Powerwall.

 **AVERTISSEMENT** : le Powerwall est lourd. Il est recommandé d'utiliser un équipement de levage.

 **AVERTISSEMENT** : utilisez le Powerwall uniquement comme indiqué.

 **AVERTISSEMENT** : n'utilisez pas, ou cessez d'utiliser, le Powerwall s'il est défectueux, s'il est fissuré, cassé ou endommagé d'une autre manière, ou s'il ne fonctionne pas.

 **AVERTISSEMENT** : avant de procéder à la partie câblage de l'installation, vérifiez que le Powerwall est hors tension et ouvrez les disjoncteurs et commutateurs de disjoncteurs associés (le cas échéant, selon l'installation).



**⚠ AVERTISSEMENT** : ne tentez pas d'ouvrir, de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier le Powerwall. Le Powerwall et ses composants ne peuvent pas faire l'objet d'un entretien de la part de l'utilisateur. Les batteries du Powerwall ne sont pas remplaçables. Pour toute réparation, contactez le Tesla Certified Installer (installateur agréé Tesla) qui a installé le système.

**⚠ AVERTISSEMENT** : manipulez le Powerwall et ses composants avec soin afin d'éviter tout dommage pendant le transport. Ne frappez pas, ne tirez pas et ne poussez pas le Powerwall, et ne marchez pas dessus. N'exercez aucune force importante sur le Powerwall. Pour contribuer à prévenir tout dommage, laissez le Powerwall dans son emballage d'expédition jusqu'au moment de son installation.

**⚠ AVERTISSEMENT** : n'insérez aucun corps étranger dans une partie quelconque du Powerwall.

**⚠ AVERTISSEMENT** : n'exposez pas le Powerwall ou ses composants à une flamme directe.

**⚠ AVERTISSEMENT** : n'installez pas le Powerwall près d'un équipement de chauffage.

**⚠ AVERTISSEMENT** : n'immergez pas le Powerwall ou ses composants dans de l'eau ou d'autres liquides.

**⚠ MISE EN GARDE** : n'utilisez pas de solvants pour nettoyer le Powerwall et n'exposez pas ce dernier à des produits ou vapeurs chimiques inflammables ou corrosifs.

**⚠ MISE EN GARDE** : n'utilisez aucun liquide, pièce ou accessoire autre que ceux spécifiés dans le présent manuel. Notamment, vous ne devez pas utiliser de pièces ou accessoires autres que des pièces ou accessoires d'origine Tesla, ni des pièces ou accessoires n'ayant pas été achetés directement auprès de Tesla ou d'un tiers certifié par Tesla.

**⚠ MISE EN GARDE** : ne placez pas le Powerwall en condition de stockage pendant plus d'un (1) mois et ne laissez pas l'alimentation électrique du Powerwall coupée pendant plus d'un (1) mois sans placer le Powerwall en conditions de stockage, conformément aux spécifications de Tesla.


**⚠ MISE EN GARDE** : vous ne devez peindre aucun élément du Powerwall, notamment les composants internes ou externes tels que la coque ou le boîtier extérieur(e).


**⚠ MISE EN GARDE** : ne branchez pas directement le Powerwall à un câblage solaire photovoltaïque (PV).

**⚠ MISE EN GARDE** : en cas d'installation du Powerwall dans un garage ou à proximité de véhicules, veillez à ce qu'il se trouve hors du trajet de conduite. Dans la mesure du possible, installez le Powerwall sur un mur latéral et/ou au-dessus du niveau des pare-chocs des véhicules.




## Conditions environnementales

 **AVERTISSEMENT** : installez le Powerwall à un endroit permettant de prévenir tout dégât dû à une inondation.

 **AVERTISSEMENT** : l'utilisation ou le stockage du Powerwall à des températures en dehors de la plage spécifiée peut endommager le Powerwall.

 **AVERTISSEMENT** : n'exposez pas le Powerwall à des températures ambiantes supérieures à 60 °C ou inférieures à -30 °C.

 **MISE EN GARDE** : assurez-vous qu'aucune source d'eau, y compris des descentes d'eaux de pluie, des extincteurs automatiques à eau ou des robinets, ne se trouve au-dessus ou à proximité du Powerwall.

 **MISE EN GARDE** : assurez-vous que la neige ne s'accumule pas autour du Powerwall.



## 1. Garantie du Powerwall

Le Powerwall de Tesla est accompagné d'une garantie dont la durée est établie en fonction de la connexion du Powerwall à Internet.

Pour bénéficier de la garantie Powerwall maximale de 10 ans, il doit être connecté à Internet afin que Tesla puisse procéder à des mises à niveau à distance du micrologiciel. Si la connexion à Internet n'est pas établie, ou qu'elle est interrompue pendant une longue période et que Tesla ne parvient pas à vous contacter, la garantie peut être réduite à 4 ans.

Pour plus d'informations, consultez la Garantie Tesla Powerwall pour votre région sur le site [www.tesla.com](http://www.tesla.com).

## 2. Soin et entretien

### Exigences environnementales


Le Powerwall peut se recharger et se décharger dans la plage de températures de fonctionnement spécifiée ci-dessous. Aux extrêmes de la plage de températures, le Powerwall peut limiter sa puissance de recharge et de décharge pour prolonger la durée de vie de la batterie.


Pour des performances optimales, la température ambiante moyenne pendant la durée de vie du système doit être comprise dans la plage de températures optimale spécifiée ci-dessous.


Température de fonctionnement	-20 °C à 50 °C
Température optimale	0 °C à 30 °C

### Entretien et nettoyage

Si le Powerwall est installé à l'extérieur, vérifiez l'absence de feuilles et d'autres débris sur les côtés du Powerwall afin de maintenir un débit d'air optimal.

 **MISE EN GARDE** : ne vous appuyez pas sur le Powerwall, sur les câbles ou sur le conduit menant au Powerwall, ne posez rien dessus et n'y accrochez rien.

 **MISE EN GARDE** : pour nettoyer le Powerwall, utilisez un chiffon doux et non pelucheux. Si nécessaire, vous pouvez humidifier le chiffon avec de l'eau et du savon doux uniquement.

 **MISE EN GARDE** : n'utilisez pas de solvants pour nettoyer le Powerwall et n'exposez pas ce dernier à des produits ou vapeurs chimiques inflammables ou corrosifs.

### Entretien

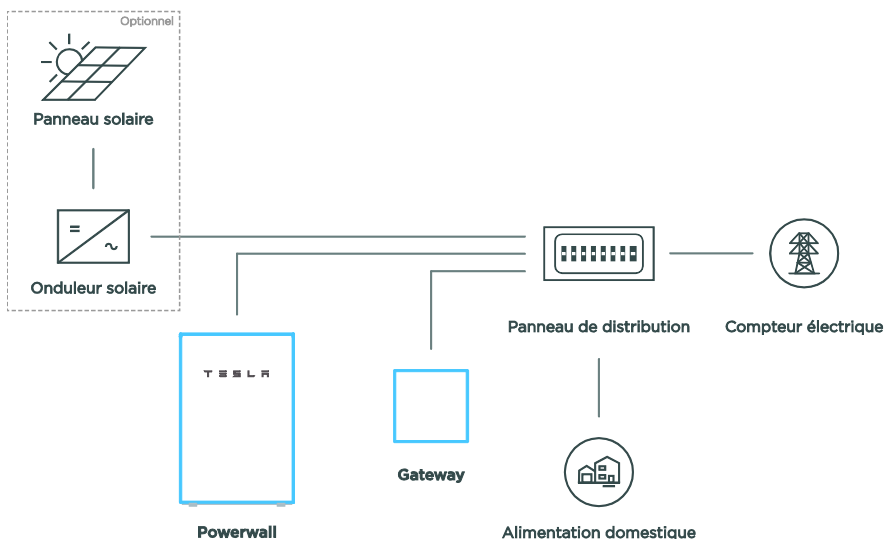
Le Powerwall et le Gateway ne nécessitent aucun entretien préventif programmé. La seule tâche d'entretien incombant au propriétaire consiste à vérifier que le Powerwall est exempt de débris, notamment autour de l'admission et de l'échappement d'air.



### 3. Système de Powerwall

#### À propos du Powerwall

Le Powerwall 2 CA est un système de batterie CA entièrement intégré, destiné à un usage domestique ou aux petits commerces. Sa batterie au lithium-ion rechargeable offre une réserve d'énergie utilisée pour l'autosuffisance grâce à l'énergie solaire, le déplacement de la charge électrique, ou l'indépendance vis-à-vis du réseau électrique. Le dispositif Gateway contrôle le fonctionnement du système et permet de surveiller à distance la consommation d'énergie.



#### Surveillance du système

Grâce à l'application Tesla, vous pouvez surveiller le fonctionnement du système sur votre téléphone portable, et notamment les points suivants :

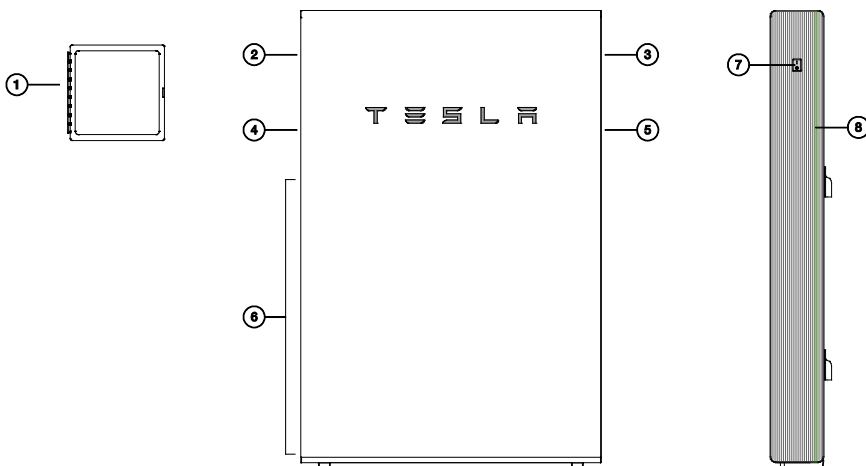
- Consommation d'énergie en temps réel
- Historique de la consommation d'énergie
- Quantités relatives d'énergie utilisées à partir des panneaux solaires, du réseau et du stockage Powerwall

Pour télécharger la dernière version de l'application Tesla, rendez-vous sur le site [www.tesla.com](http://www.tesla.com).



## Aperçu

Le système Powerwall 2 CA comprend les fonctionnalités et composants suivants :



Composant/fonctionnalité	Nom
1	Gateway
2	Admission d'air Powerwall
3	Échappement d'air Powerwall
4	Compartment câblage Powerwall
5	Module onduleur Powerwall
6	Bloc-batterie Powerwall
7	Interrupteur Allumé/Éteint Powerwall
8	Voyant LED Powerwall

## Fonctionnement

Le dispositif Gateway assure des fonctions de contrôle et de surveillance via l'application Tesla. En fonctionnement normal, le Powerwall est contrôlé par le Gateway, et l'interrupteur Allumé/Éteint du Powerwall doit rester en position Allumé. En cas de dépannage du Powerwall, il peut être nécessaire de mettre le Powerwall hors tension ou d'observer le voyant LED pour vérifier que le système fonctionne correctement.

**⚠ AVERTISSEMENT** : ne faites fonctionner le Powerwall que si tous les caches sont en place.

**⚠ AVERTISSEMENT** : ne débranchez rien du Powerwall, et n'y ajoutez rien.

**⚠ MISE EN GARDE** : ne tentez pas de communiquer avec le Powerwall à l'aide d'outils ou de diagnostics de tiers entre le Powerwall et le Gateway.





## Dépannage

En cas de fonctionnement anormal du système, procédez comme suit.

**⚠ MISE EN GARDE** : Le Powerwall et le Gateway ne peuvent pas faire l'objet d'un entretien de la part de l'utilisateur ; ils doivent être réparés par un Tesla Certified Installer (installateur agréé Tesla).

- Observez le voyant LED sur le côté droit du Powerwall pour déterminer son état :

État de la LED	Signification
Allumée (en continu)	Powerwall activé/communication avec le Gateway
Allumée (clignotant)	Powerwall activé/pas de communication avec le Gateway
Allumée (pulsations)	Powerwall activé, en cours de recharge ou décharge
Éteinte	Powerwall désactivé ou hors tension

- En cas d'impossibilité de communiquer avec le Gateway via l'application Tesla, assurez-vous que la connexion Internet du domicile est opérationnelle.
- Si ni le Gateway ni le Powerwall ne répondent :
  1. Mettez le Powerwall hors tension en plaçant son interrupteur Allumé/Éteint en position Éteint.
  2. Désactivez les disjoncteurs CA du système (Gateway et Powerwall).
  3. Patientez au moins une minute.
  4. Réactivez les disjoncteurs CA.
  5. Remettez le Powerwall sous tension.

REMARQUE : Le Gateway peut supporter des surtensions allant jusqu'à 1 kV (mesurées entre ligne et terre ou neutre et terre). Si ce seuil est dépassé (par exemple en cas de coup de foudre) et que cela provoque le blocage du système ou la rupture de la communication entre l'application Tesla et le système, effectuez les opérations suivantes :

1. Mettez le Powerwall hors tension.
2. Désactivez les disjoncteurs CA de la passerelle et du Powerwall.
3. Contactez le service d'assistance Tesla si vous avez besoin d'aide.

## Assistance technique

Si vous avez besoin d'assistance, contactez l'équipe d'assistance de Tesla au numéro de téléphone correspondant à votre région. Les numéros d'assistance pour toutes les régions sont disponibles sur le site :

<https://www.tesla.com/support/powerwall>

Lorsque vous contactez Tesla, ayez les informations suivantes à portée de main :


- Nom du propriétaire
- Meilleure méthode pour que Tesla vous contacte (nom, numéro de téléphone, adresse e-mail)
- Numéros de série du Powerwall et du Gateway (de la section 5, « Informations système »)
- Brève description du problème



## 4. Que faire en cas d'urgence

Si vous êtes confronté à une situation présentant un danger pour la santé ou la sécurité, commencez toujours par appliquer ces deux mesures avant d'aborder les autres suggestions ci-dessous :

1. Contactez immédiatement les pompiers ou une autre équipe d'intervention d'urgence appropriée.
2. Informez toutes les personnes pouvant être affectées et assurez-vous qu'elles sont en mesure d'évacuer la zone.

 **AVERTISSEMENT** : n'exécutez les actions suggérées ci-dessous que si vous pouvez le faire en toute sécurité.

### En cas d'incendie :

- Mettez le Powerwall hors tension puis désactivez le disjoncteur CA du Powerwall.
- Désactivez le disjoncteur CA du Gateway.
- Les types d'extincteurs acceptables sont les extincteurs à eau, à CO<sub>2</sub> et ABC.  
**Évitez d'utiliser des extincteurs de type D (métaux inflammables).**

### En cas d'inondation :

- Tenez-vous hors de l'eau si une partie quelconque de la batterie, du Gateway ou du câblage est immergée.
- Mettez le Powerwall hors tension puis désactivez le disjoncteur CA du Powerwall.
- Désactivez le disjoncteur CA du Gateway.
- Dans la mesure du possible, protégez le système en localisant et en arrêtant la source de l'eau et en pompant l'eau pour l'évacuer.
- Laissez la zone sécher complètement avant toute utilisation.


### En cas d'odeur inhabituelle ou de fumée

- Mettez le Powerwall hors tension puis désactivez le disjoncteur CA du Powerwall.
- Désactivez le disjoncteur CA du Gateway.
- Assurez-vous que rien n'est en contact avec le Powerwall.
- Aérez la pièce.

### Si le Powerwall produit des bruits inhabituels :

- Mettez le Powerwall hors tension puis désactivez le disjoncteur CA du Powerwall.
- Désactivez le disjoncteur CA du Gateway.
- Assurez-vous que rien ne se trouve dans l'évent situé de chaque côté du Powerwall ou dans le ventilateur.

### En cas de fuite de liquide de refroidissement du Powerwall :

 **AVERTISSEMENT** : mise en garde de l'U.S. Environmental Protection Agency : le liquide de refroidissement peut être absorbé par la peau et entraîner des dommages aux organes internes. Assurez-vous qu'il n'entre pas en contact avec et ne pénètre pas dans quelque partie du corps que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, la peau, les yeux et la bouche.

- Mettez le Powerwall hors tension puis désactivez le disjoncteur CA du Powerwall.
- Désactivez le disjoncteur CA du Gateway.
- Aérez la zone.



#### **Pour nettoyer un déversement de liquide de refroidissement :**

- Portez des lunettes de sécurité, des gants en caoutchouc, un pantalon long, une chemise à manches longues et des chaussures entièrement fermées.
- Prévenez tout déversement supplémentaire de liquide de refroidissement en plaçant un seau sous la fuite. Le Powerwall contient jusqu'à 2,3 litres de liquide de refroidissement.
- Versez immédiatement de la litière pour chat, de la sciure de bois ou un autre matériau absorbant sur le liquide déversé. Laissez le matériau absorber autant de liquide de refroidissement que possible.
- Utilisez des serviettes en papier pour ramasser le matériau absorbant utilisé et jetez ces serviettes en papier souillées dans un sac en plastique hermétiquement fermé. Mettez au rebut le sac en plastique hermétiquement fermé.
- Nettoyez tout résidu à l'aide de savon et d'eau tiède.

Dans tous les cas, une fois la situation rentrée dans l'ordre, contactez le Tesla Certified Installer (installateur agréé Tesla) qui a installé le système.

## **5. Informations système**

Les numéros de série de votre système sont enregistrés sur la couverture arrière de ce guide. Conservez ces informations au cas où votre système aurait besoin d'entretien.





Per i documenti più recenti sull'unità Powerwall in tutte le lingue supportate, inclusa la Garanzia, visitare il sito Web all'indirizzo [www.tesla.com/support/powerwall](http://www.tesla.com/support/powerwall).

Per la garanzia completa di 10 anni del prodotto, l'unità Powerwall deve essere registrata completando il processo di messa in opera e inviando le informazioni di sistema a Tesla.

**Avvertenza: Leggere l'intero documento prima di installare o utilizzare l'unità Powerwall. La mancata osservanza delle istruzioni o delle avvertenze riportate nel presente documento possono causare scosse elettriche, gravi lesioni o morte oppure possono danneggiare l'unità Powerwall, rendendola inoperativa.**

## SPECIFICHE DEL PRODOTTO

Il presente manuale è valido per i seguenti prodotti:

- Powerwall 2 AC (1092170-xx-x o 2012170-xx-x)
- Gateway (1099752-xx-x)
- Gateway Meter (1112484-xx-x)

Tutte le specifiche e le descrizioni contenute nel presente documento sono state verificate come accurate alla data di stampa. Tuttavia, essendo il miglioramento continuo un obiettivo importante per Tesla, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche al prodotto in qualsiasi momento.

Le immagini riportate nel presente documento vengono fornite a titolo puramente dimostrativo. A seconda della versione del prodotto e del mercato di destinazione, i dettagli potrebbero apparire leggermente diversi.

## ERRORI O OMISSIONI

Per comunicare eventuali imprecisioni o omissioni del presente manuale, inviare una e-mail a: [energy-pubs@tesla.com](mailto:energy-pubs@tesla.com).



### DISPOSITIVO ELETTRONICO: NON GETTARE

È necessario effettuare il corretto smaltimento delle batterie. Per i requisiti dello smaltimento, fare riferimento alle normative locali.



MADE IN THE USA



©2018 TESLA, INC. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono soggette ai diritti di copyright e ad altri diritti di proprietà intellettuale di Tesla, Inc. e relativi licenziatari. È vietata la modifica, la riproduzione o la copia, totale o parziale, della presente documentazione senza l'autorizzazione scritta di Tesla, Inc. e dei relativi licenziatari. Su richiesta sono disponibili ulteriori informazioni. Di seguito sono riportati i marchi commerciali o marchi registrati di Tesla, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi:

TESLA	TESLA MOTORS	TESLA		POWERWALL
-------	--------------	-------	--	-----------

Tutti gli altri marchi commerciali contenuti nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi proprietari e il loro utilizzo non implica alcun tipo di sponsorizzazione o promozione dei relativi prodotti o servizi. È severamente vietato l'utilizzo di qualsiasi marchio riportato nella presente documentazione o sul prodotto.



# SOMMARIO

ISTRUZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA .....	53
Simboli presenti nel documento .....	53
Informazioni generali .....	53
Condizioni ambientali .....	54
<b>1.    Garanzia Powerwall .....</b>	<b>55</b>
<b>2.    Cura e manutenzione .....</b>	<b>55</b>
Requisiti ambientali .....	55
Cura e pulizia .....	55
Manutenzione .....	55
<b>3.    Sistema Powerwall .....</b>	<b>56</b>
Informazioni sulle unità Powerwall .....	56
Monitoraggio del sistema .....	56
Panoramica .....	57
Funzionamento .....	57
Risoluzione dei problemi .....	58
Assistenza tecnica .....	58
<b>4.    Cosa fare in caso di emergenza .....</b>	<b>59</b>
<b>5.    Informazioni sul sistema .....</b>	<b>60</b>



# ISTRUZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA


## CONSERVARE QUESTE IMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA

Le istruzioni di installazione e manutenzione dell'unità Powerwall prevedono la conoscenza dell'impianto elettrico ad alta tensione e devono essere eseguite esclusivamente da installatori certificati Tesla. Tesla non si assume la responsabilità per lesioni o danni alla proprietà dovuti a riparazioni eseguite da personale non qualificato o derivanti dall'inosservanza delle seguenti istruzioni. Per l'uso di Powerwall, seguire queste avvertenze e avvisi.

### Simboli presenti nel documento


Il presente manuale utilizza i seguenti simboli per evidenziare informazioni importanti:


 **AVVERTENZA:** indica una situazione pericolosa che, se non impedita, può causare lesioni gravi o persino la morte.


 **ATTENZIONE:** indica una situazione pericolosa che, se non impedita, può causare lesioni lievi o danni all'attrezzatura.


**NOTA:** indica un'operazione o un suggerimento importante che determina risultati migliori, ma non è relativo alla sicurezza o a danni.

### Informazioni generali

 **AVVERTENZA:** Leggere l'intero documento prima di installare o utilizzare l'unità Powerwall. La mancata osservanza delle istruzioni o delle avvertenze riportate nel presente documento possono causare scosse elettriche, gravi lesioni o morte oppure possono danneggiare l'unità Powerwall, rendendola inoperativa.


 **AVVERTENZA:** una batteria può presentare il rischio di scossa elettrica, incendio o esplosione, dovuto alla fuoriuscita di gas. Osservare le precauzioni corrette.


 **AVVERTENZA:** l'installazione dell'unità Powerwall deve essere eseguita solo da installatori certificati Tesla, adeguatamente formati sull'elettricità ad alta tensione.

 **AVVERTENZA:** L'unità Powerwall è pesante. Si raccomanda l'uso di un'attrezzatura di sollevamento.

 **AVVERTENZA:** Utilizzare l'unità Powerwall solo come indicato.

 **AVVERTENZA:** Non utilizzare l'unità Powerwall se risulta difettosa, presenta crepe, rotture o altri danni o non funziona.

 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare la parte dell'installazione relativa al cablaggio, accertarsi che l'unità Powerwall sia spenta, quindi aprire eventuali interruttori di circuito e sezionatori associati (se applicabile per l'installazione).

 **AVVERTENZA:** Non tentare di aprire, disassemblare, riparare, manomettere o modificare l'unità Powerwall. L'unità Powerwall e i relativi componenti non sono riparabili dall'utente. Le batterie dell'unità Powerwall non sono sostituibili. Per eventuali riparazioni, contattare l'installatore certificato Tesla che ha installato l'unità Powerwall.



**AVVERTENZA:** Per proteggere Powerwall e i relativi componenti da danni durante il trasporto, maneggiarla con cura. Non urtare, tirare, trascinare o salire sull'unità Powerwall. Non sottoporre l'unità Powerwall ad alcuna forza eccessiva. Per impedire eventuali danni, lasciare l'unità Powerwall nel relativo imballaggio di spedizione fino al momento del montaggio.

**AVVERTENZA:** Non inserire oggetti estranei in alcuna parte dell'unità Powerwall.

**AVVERTENZA:** Non esporre l'unità Powerwall o i relativi componenti a fiamme dirette.

**AVVERTENZA:** Non installare l'unità Powerwall in prossimità di apparecchiature di riscaldamento.

**AVVERTENZA:** non immergere l'unità Powerwall o i relativi componenti in acqua o altri fluidi.

**ATTENZIONE:** non utilizzare solventi per pulire l'unità Powerwall né esporla a sostanze chimiche o vapori penetranti o infiammabili.

**ATTENZIONE:** non utilizzare fluidi, parti o accessori diversi da quelli specificati nel presente manuale, incluso l'uso di parti o accessori non originali Tesla, o parti o accessori non acquistati direttamente da Tesla o da terzi certificati Tesla.

**ATTENZIONE:** Non lasciare l'unità Powerwall in condizioni di stoccaggio per più di un (1) mese né lasciare collegata l'alimentazione elettrica per più di un (1) mese senza aver messo l'unità Powerwall in condizioni di stoccaggio conformemente alle specifiche previste da Tesla.

**ATTENZIONE:** Non verniciare alcuna parte dell'unità Powerwall, inclusi componenti esterni o interni quali l'involucro esterno o l'alloggiamento.

**ATTENZIONE:** non collegare l'unità Powerwall direttamente a un impianto fotovoltaico (PV).

**ATTENZIONE:** Se si installa l'unità Powerwall in un garage o accanto a veicoli, posizionarla in modo che non sia di intralcio. Se possibile, installare l'unità Powerwall su una parete laterale e/o a un'altezza superiore al paraurti di un veicolo.

### Condizioni ambientali

**AVVERTENZA:** Installare l'unità Powerwall in una posizione adeguata per impedire danni dovuti ad allagamento.

**AVVERTENZA:** Il funzionamento o lo stoccaggio dell'unità Powerwall a temperature al di fuori della gamma specificata potrebbe causare danni.

**AVVERTENZA:** Non esporre l'unità Powerwall a temperature ambiente superiori a 60 °C (140 °F) o inferiori a -30 °C (-22 °F).

**ATTENZIONE:** Assicurarsi che non vi siano fonti d'acqua su o accanto l'unità Powerwall, inclusi tubi di scarico, irrigatori o rubinetti.

**ATTENZIONE:** Accertarsi che intorno all'unità Powerwall non si accumuli neve.





## 1. Garanzia Powerwall

L'unità Tesla Powerwall viene fornita con una garanzia i cui termini dipendono dal collegamento dell'unità Powerwall a Internet.

Per assicurarsi la garanzia dell'unità Powerwall di 10 anni, è necessario effettuare un collegamento affidabile a Internet per consentire gli aggiornamenti del firmware in remoto da Tesla. Nel caso in cui il collegamento a Internet non venga stabilito o venga interrotto per un periodo prolungato e Tesla non sia in grado di contattarvi, la garanzia potrebbe essere limitata a 4 anni.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla Garanzia Tesla Powerwall valida per l'area in cui si risiede sul sito Web [www.tesla.com](http://www.tesla.com).

## 2. Cura e manutenzione

### Requisiti ambientali


L'unità Powerwall è in grado di caricare e scaricare energia elettrica nella gamma di temperature d'esercizio specificata di seguito. A temperature esterne alla gamma indicata, l'unità Powerwall potrebbe limitare la potenza di carica o scarica per migliorare la durata della batteria.


Per prestazioni ottimali, la temperatura ambiente media deve rientrare nella gamma di temperature ottimale specificata di seguito per l'intera vita operativa del sistema.


Temperatura d'esercizio	Da -20 °C a 50 °C
Temperatura ottimale	Da 0 °C a 30 °C

### Cura e pulizia

Se l'unità Powerwall è installata all'esterno, mantenerne i lati sgombri da foglie o altri detriti per assicurare un flusso d'aria ottimale.

 **ATTENZIONE:** Non appoggiarsi, non accatastare oggetti di alcun tipo sulla parte superiore e non appendere nulla sull'unità Powerwall, sui cavi o sulla canalina.

 **ATTENZIONE:** Per pulire l'unità Powerwall, utilizzare un panno morbido, senza pelucchi. Se necessario, inumidire il panno esclusivamente con sapone neutro e acqua.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare solventi per pulire l'unità Powerwall né esporla a sostanze chimiche o vapori penetranti o infiammabili.

### Manutenzione

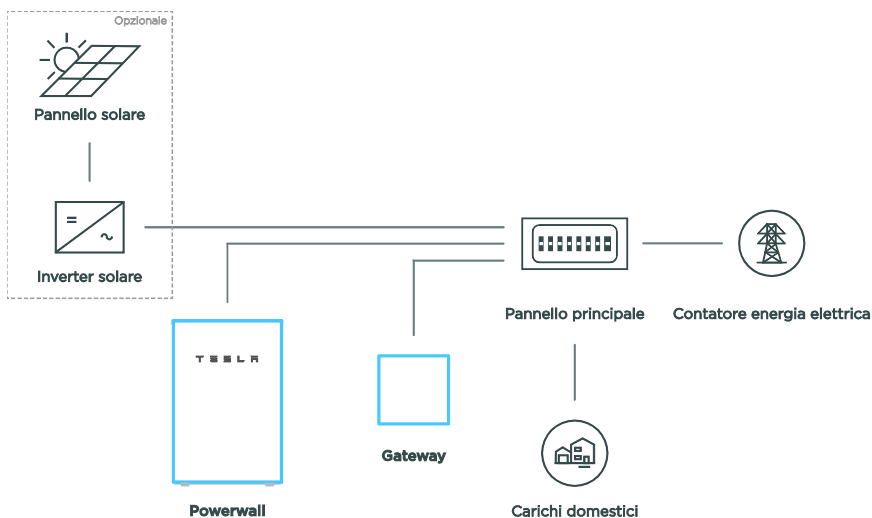
L'unità Powerwall e Gateway non richiedono interventi di manutenzione preventiva pianificati in anticipo. L'unico intervento di manutenzione richiesto al proprietario consiste nel mantenere l'unità Powerwall sgombra da detriti, in particolare intorno alla presa d'aria e allo scarico.



### 3. Sistema Powerwall

#### Informazioni sulle unità Powerwall

L'unità Powerwall 2 AC è un sistema di batteria CA completamente integrato per l'uso in proprietà residenziali o commerciali di dimensioni ridotte. Il relativo pacco batterie agli ioni di litio ricaricabile consente lo stoccaggio dell'energia per il consumo diretto di energia solare, lo spostamento dei carichi (load shifting) o l'indipendenza energetica. Gateway controlla il funzionamento del sistema e consente il monitoraggio remoto del consumo di energia elettrica.



#### Monitoraggio del sistema

L'app Tesla consente di monitorare il funzionamento del sistema dal dispositivo mobile, compreso quanto segue:

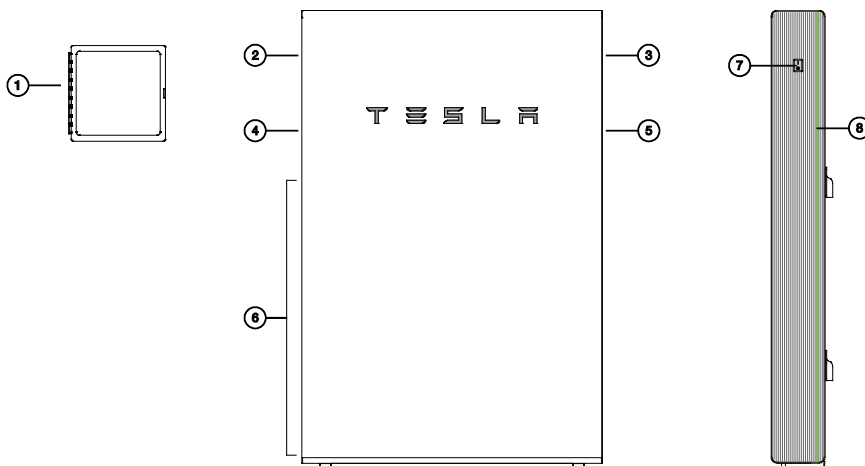
- Consumo dell'energia elettrica in tempo reale
- Storico dei consumi di energia elettrica
- Riserva di energia elettrica
- Quantità relative di energia elettrica utilizzate per consumo dell'energia solare, consumo della rete elettrica e consumo dell'accumulo di energia nell'unità Powerwall

Per scaricare la versione aggiornata dell'app Tesla, visitare il sito Web all'indirizzo [www.tesla.com](http://www.tesla.com).



## Panoramica

Un sistema Powerwall 2 AC include i seguenti componenti e caratteristiche:



Componente/caratteristica	Nome
1	Gateway
2	Presa d'aria dell'unità Powerwall
3	Scarico dell'aria dell'unità Powerwall
4	Vano dei cablaggi dell'unità Powerwall
5	Modulo inverter dell'unità Powerwall
6	Pacco batterie dell'unità Powerwall
7	Interruttore on/off dell'unità Powerwall
8	Indicatore a LED dell'unità Powerwall

## Funzionamento

Gateway consente di controllare e monitorare le funzioni tramite l'app Tesla. Durante il normale funzionamento, l'unità Powerwall è controllata dal Gateway e l'interruttore on/off dell'unità Powerwall deve rimanere in posizione ON. Durante la risoluzione di problemi relativi al funzionamento dell'unità Powerwall, potrebbe essere necessario spegnere l'unità Powerwall o fare riferimento all'indicatore a LED per confermarne il corretto funzionamento.

**⚠ AVVERTENZA:** Non azionare l'unità Powerwall se tutte le coperture non sono montate.

**⚠ AVVERTENZA:** Non scollegare o collegare alcun dispositivo all'unità Powerwall.

**⚠ ATTENZIONE:** Non tentare di utilizzare strumenti o diagnostica di terze parti per la comunicazione tra Powerwall e Gateway.



## Risoluzione dei problemi

Se il sistema non funziona correttamente, procedere come segue.

**⚠ ATTENZIONE:** L'unità Powerwall e Gateway non sono riparabili dall'utente e devono essere riparati da un installatore certificato Tesla.

- Controllare il LED sul lato destro dell'unità Powerwall per determinarne lo stato:

Stato LED	Significato
On (fisso)	Unità Powerwall attivata/comunicazione con Gateway
On (lampeggiante)	Unità Powerwall attivata/nessuna comunicazione con Gateway
On (impulsi)	Unità Powerwall attivata e in carica o in scarica
Off	Unità Powerwall non attivata o spenta

- Se non è possibile comunicare con Gateway tramite l'app Tesla, assicurarsi che la connessione Internet domestica sia funzionante.
- Se Gateway e l'unità Powerwall non rispondono:
  1. Spegnere l'unità Powerwall portando l'interruttore on/off in posizione OFF.
  2. Disinserire gli interruttori di circuito CA del sistema (Gateway e Powerwall).
  3. Attendere almeno un minuto.
  4. Reinscrivere gli interruttori di circuito CA.
  5. Accendere l'unità Powerwall.

NOTA: Il Gateway è in grado di sostenere sovraccarichi fino a 1 kV (valore misurato tra la linea e la massa o tra il neutro e la massa). In caso di superamento di tale soglia, ad esempio a causa di un fulmine, con conseguente mancata risposta del sistema o perdita delle comunicazioni dell'app Tesla con il sistema, effettuare quanto segue:

1. Spegnere l'unità Powerwall.
2. Disattivare i sezionatori CA di Gateway e Powerwall.
3. Contattare Tesla per assistenza. Assistenza tecnica.

In caso si necessiti di ulteriore assistenza, contattare il team Tesla Service al numero telefonico attivo per l'area in cui si risiede. I numeri di telefono attivi nelle varie regioni sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.tesla.com/support/powerwall>

Quando si contatta Tesla, tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Nome del proprietario
- Modalità preferita per essere contattati da Tesla (nome, numero di telefono, e-mail)
- Numeri di serie di Gateway e Powerwall (vedere la sezione 5 "Informazioni sul sistema")
- Breve descrizione del problema



## 4. Cosa fare in caso di emergenza

In caso di minaccia per la salute o per la propria sicurezza, seguire sempre queste due precauzioni prima di osservare i suggerimenti elencati di seguito:

1. Contattare immediatamente i vigili del fuoco o altre squadre di pronto intervento.
2. Avvisare tutte le persone che potrebbero essere in pericolo e assicurarsi che siano in grado di evacuare l'area.

 **AVVERTENZA:** Eseguire le azioni suggerite solo se in sicurezza.

### In caso di incendio:

- Spegner l'unità Powerwall, quindi disinserire l'interruttore di circuito CA sul lato unità Powerwall.
- Disinserire l'interruttore di circuito CA sul lato Gateway.
- I tipi di estintori consentiti sono ad acqua, CO<sub>2</sub> e ABC.  
**Evitare gli estintori di tipo D (metallo infiammabile).**

### In caso di allagamento:

- Evitare il contatto con acqua se la batteria, Gateway o il cablaggio sono sommersi.
- Spegner l'unità Powerwall, quindi disinserire l'interruttore di circuito CA sul lato unità Powerwall.
- Disinserire l'interruttore di circuito CA sul lato Gateway.
- Se possibile, per proteggere il sistema, individuare e interrompere la fonte di emissione dell'acqua, quindi scaricare l'acqua con una pompa.
- Lasciare asciugare completamente l'area prima dell'uso.


### In presenza di un odore insolito o fumo:

- Spegner l'unità Powerwall, quindi disinserire l'interruttore di circuito CA sul lato unità Powerwall.
- Disinserire l'interruttore di circuito CA sul lato Gateway.
- Assicurarsi che non vi sia nulla a contatto con l'unità Powerwall.
- Arieggiare il locale.

### In presenza di rumori anomali generati dall'unità Powerwall:

- Spegner l'unità Powerwall, quindi disinserire l'interruttore di circuito CA sul lato unità Powerwall.
- Disinserire l'interruttore di circuito CA sul lato Gateway.
- Assicurarsi che non vi sia nulla nello sfiato sui due lati dell'unità Powerwall o nella ventola.

### In presenza di perdite di liquido di raffreddamento dall'unità Powerwall:

 **AVVERTENZA:** Secondo l'Agenzia per la protezione ambientale degli Stati Uniti, il liquido di raffreddamento può essere assorbito dalla pelle e causare danni agli organi interni. Assicurarsi che non entri a contatto con alcuna parte del corpo inclusi, ma non limitatamente a, pelle, occhi e bocca.

- Spegner l'unità Powerwall, quindi disinserire l'interruttore di circuito CA sul lato unità Powerwall.
- Disinserire l'interruttore di circuito CA sul lato Gateway.
- Arieggiare il locale.



---

#### **Per la pulizia del liquido di raffreddamento fuoriuscito:**

- Indossare occhiali di sicurezza, guanti di gomma, pantaloni lunghi, camicia a maniche lunghe e scarpe chiuse.
- Evitare ulteriori perdite di liquido di raffreddamento collocando un secchio in corrispondenza della perdita. L'unità Powerwall contiene fino a 2,3 litri (2,4 qt) di liquido di raffreddamento.
- Versare immediatamente lettiera per gatti, segatura o altro materiale assorbente sulla perdita. Far assorbire quanto più possibile il liquido.
- Utilizzare panni di carta per raccogliere il materiale assorbente utilizzato e gettare i panni sporchi in un sacchetto di plastica sigillato. Gettare il sacchetto di plastica sigillato nella spazzatura.
- Pulire eventuali resti con sapone e acqua calda.

In ogni caso, quando la situazione si è ristabilita, contattare l'installatore certificato Tesla che ha installato il sistema.

## **5. Informazioni sul sistema**

I numeri di serie per il sistema sono riportati sulla terza pagina di copertina di questa guida. Conservare queste informazioni in caso sia necessario un intervento di assistenza sul sistema.



Ga voor de nieuwste Powerwall documentatie in alle ondersteunde talen, inclusief de garantie, naar [www.tesla.com/support/powerwall](http://www.tesla.com/support/powerwall).

Om de volledige productgarantie van 10 jaar te waarborgen, dient de Powerwall te worden geregistreerd door het inbedrijfsstellingsproces te voltooien en de systeeminformatie naar Tesla te sturen.

**Waarschuwing:** Lees dit document volledig voordat u de Powerwall installeert of gebruikt. Als dit wordt nagelaten of wanneer niet alle instructies en waarschuwingen in dit document in acht worden genomen, kan een elektrische schok, ernstig of zelfs dodelijk letsel, of mogelijk onherstelbare schade aan de Powerwall het gevolg zijn.

## PRODUCTSPECIFICATIES

Deze handleiding heeft betrekking op de volgende producten:

- Powerwall 2 AC (1092170-xx-x of 2012170-xx-x)
- Gateway (1099752-xx-x)
- Gateway Meter (1112484-xx-x)

Alle specificaties en omschrijvingen in dit document zijn ten tijde van het ter perse gaan gecontroleerd op juistheid. Omdat de doelstelling is om producten voortdurend te ontwikkelen en te verbeteren, behoudt Tesla zich het recht voor om op willekeurige momenten wijzigingen door te voeren.

De afbeeldingen in dit document zijn uitsluitend bedoeld ter verduidelijking. Afhankelijk van de productversie en het marktgebied kunnen details enigszins afwijken.

## FOUTEN OF ONTBREKENDE INFORMATIE

U kunt eventuele onjuistheden of ontbrekende informatie in deze handleiding aan ons melden door een e-mail te sturen naar: [energy-pubs@tesla.com](mailto:energy-pubs@tesla.com).



### ELEKTRONISCH APPARAAT: NIET WEGWERPEN MET HET HUISHOUELIJK AFVAL

Batterijen dienen volgens de milieuvorschriften te worden afgevoerd. Raadpleeg de lokale voorschriften voor de afvalreizen.



MADE IN THE USA



©2018 TESLA, INC. Alle rechten voorbehouden.

Alle informatie in dit document valt onder het copyright en andere intellectuele eigendomsrechten van Tesla, Inc. en haar licentiehouders. Wijziging, reproductie of kopiëren, geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook, is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming vooraf van Tesla, Inc. en haar licentiehouders. Aanvullende informatie is op aanvraag verkrijgbaar. De volgende namen zijn (geregistreerde) handelsmerken van Tesla, Inc. in de Verenigde Staten en in andere landen:

TESLA	TESLA MOTORS	TESLA		POWERWALL
-------	--------------	-------	--	-----------

Alle overige handelsmerken in dit document zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren en het gebruik van deze handelsmerken impliceert niet dat er sprake is van sponsoring of promotie van deze producten en/of diensten. Het ongeoorloofd gebruik van elk van de handelsmerken in dit document of op het product is niet toegestaan.



# INHOUDSOPGAVE

<b>BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES.....</b>	<b>63</b>
Symbolen in dit document.....	63
Algemene Informatie.....	63
Omgevingseisen.....	64
<b>1.    Garantie Powerwall .....</b>	<b>65</b>
<b>2.    Verzorging en onderhoud .....</b>	<b>65</b>
Omgevingseisen.....	65
Verzorging en reiniging .....	65
Onderhoud.....	65
<b>3.    Powerwall Systeem .....</b>	<b>66</b>
Powerwall.....	66
Bewaking van uw systeem.....	66
Overzicht.....	67
Bedrijf.....	67
Storingzoeken .....	68
Technische ondersteuning .....	68
<b>4.    Wat te doen bij noodgevallen.....</b>	<b>69</b>
<b>5.    Systeeminformatie.....</b>	<b>70</b>





## BELANGRIJKE VEILIGHEIDSLINSTRUCTIES


### BEWAAR DEZE BELANGRIJKE VEILIGHEIDSLINSTRUCTIES

De installatie en het onderhoud van de Powerwall vereist kennis van hoogspanningselektriciteit en mogen uitsluitend worden uitgevoerd door Tesla Certified Installers. Tesla aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel of materiële schade als gevolg van reparatiepogingen door niet-gekwalificeerde personen of het niet opvolgen van deze instructies. Bij gebruik van de Powerwall dienen deze waarschuwingen en aandachtspunten in acht worden genomen.

### Symbolen in dit document

In deze handleiding worden de volgende symbolen gebruikt om te wijzen op belangrijke informatie:

 **WAARSCHUWING:** wijst op een gevaarlijke situatie die tot ernstig of zelfs dodelijk letsel kan leiden wanneer deze niet wordt vermeden.

 **LET OP:** wijst op een gevaarlijke situatie die tot licht letsel of schade aan de apparatuur kan leiden wanneer deze niet wordt vermeden.

**OPMERKING:** wijst op een belangrijke stap of tip die de beste resultaten oplevert, maar geen betrekking heeft op veiligheid of schade.

### Algemene Informatie


 **WAARSCHUWING:** Lees dit document volledig voordat u de Powerwall installeert of gebruikt. Als dit wordt nagelaten of wanneer niet alle instructies en waarschuwingen in dit document in acht worden genomen, kan een elektrische schok, ernstig of zelfs dodelijk letsel, of mogelijk onherstelbare schade aan de Powerwall het gevolg zijn.

 **WAARSCHUWING:** Een batterij kan het gevaar van een elektrische schok, brand, of explosie door ontsnapte gassen met zich meebrengen. Neem de juiste voorzorgsmaatregelen in acht.

 **WAARSCHUWING:** De installatie van de Powerwall mag uitsluitend worden uitgevoerd door Tesla Certified Installers en zijn opgeleid in de omgang met hoogspanningselektriciteit.

 **WAARSCHUWING:** De Powerwall is zwaar. Gebruik van hefgereedschap wordt aanbevolen.

 **WAARSCHUWING:** Gebruik de Powerwall uitsluitend zoals voorgeschreven.

 **WAARSCHUWING:** Gebruik de Powerwall niet als deze defecten, barsten of scheuren vertoont of op enig andere wijze beschadigd is of niet werkt.

 **WAARSCHUWING:** Zorg ervoor dat de Powerwall is uitgeschakeld en open (indien van toepassing voor de installatie) de bijbehorende stroomonderbrekers en onderbrekingsschakelaars voordat u begint met het bedradingsgedeelte van de installatie.

 **WAARSCHUWING:** Probeer de Powerwall niet te openen, te demonteren, te repareren, te manipuleren of aan te passen. De Powerwall en de componenten ervan kunnen niet door de gebruiker worden onderhouden. De batterijen in de Powerwall zijn niet vervangbaar. Neem voor reparaties contact op met de Tesla Certified Installer die het systeem heeft geïnstalleerd.



**⚠ WAARSCHUWING:** Ga voorzichtig te werk bij het transporteren van de Powerwall om de Powerwall en de componenten ervan te beschermen tegen transportschade. Stoot niet tegen de Powerwall, trek er niet aan, versleep deze niet en ga er niet op staan. Stel de Powerwall niet bloot aan sterke krachten. Laat de Powerwall in zijn transportverpakking totdat deze gereed is voor de installatie, om schade te voorkomen.

**⚠ WAARSCHUWING:** Steek geen vreemde voorwerpen in enig onderdeel van de Powerwall.

**⚠ WAARSCHUWING:** Stel de Powerwall of de componenten hiervan niet bloot aan open vuur.

**⚠ WAARSCHUWING:** Installeer de Powerwall niet in de directe nabijheid van verwarmingsapparatuur.

**⚠ WAARSCHUWING:** Dompel de Powerwall of de componenten hiervan niet in water of andere vloeistoffen.

**⚠ LET OP:** Gebruik geen oplosmiddelen om de Powerwall schoon te maken en stel de Powerwall niet bloot aan brandbare of bijtende chemicaliën of dampen.

**⚠ LET OP:** Gebruik geen vloeistoffen, onderdelen of accessoires die niet worden vermeld in deze handleiding en gebruik geen andere onderdelen of accessoires dan originele Tesla-onderdelen of -accessoires en geen onderdelen of accessoires die niet direct bij Tesla of een door Tesla gecertificeerde partij zijn aangeschaft.

**⚠ LET OP:** Laat de Powerwall niet langer dan één (1) maand in een opslagstand staan. Tevens mag de elektrische voeding op de Powerwall niet langer dan één (1) maand worden onderbroken zonder dat de Powerwall in een opslagstand is gezet conform de opslagspecificaties van Tesla.

**⚠ LET OP:** Geen enkel deel van de Powerwall mag worden geschilderd of gelakt. Dit geldt tevens voor alle interne of externe componenten zoals de kap of behuizing.

**⚠ LET OP:** Sluit de Powerwall niet direct aan op fotovoltaïsche solarkabels.

**⚠ LET OP:** Als de Powerwall in een garage of in de buurt van voertuigen wordt geïnstalleerd, moet deze buiten het rijpad worden geplaatst. Installeer de Powerwall indien mogelijk aan een zijwand en/of boven de hoogte van voertuigbumpers.

## Omgevingseisen

**⚠ WAARSCHUWING:** Installeer de Powerwall op een locatie waar deze niet kan worden beschadigd bij overstroming.

**⚠ WAARSCHUWING:** De Powerwall kan beschadigd raken wanneer deze bij temperaturen buiten het vermelde bereik wordt gebruikt op opgeslagen.

**⚠ WAARSCHUWING:** Stel de Powerwall niet bloot aan omgevingstemperaturen hoger dan 60 °C of lager dan -30 °C.

**⚠ LET OP:** Er mogen zich geen waterbronnen boven of bij de Powerwall bevinden, zoals regenpijpen, sprinklers of kranen.

**⚠ LET OP:** Zorg ervoor dat er geen sneeuw rond de Powerwall kan achterblijven.



## 1. Garantie Powerwall

De Tesla Powerwall wordt geleverd met een garantie; de garantietermijn is afhankelijk van de aansluiting van de Powerwall op het internet.

Om aanspraak te kunnen maken op de volledige garantie van 10 jaar voor de Powerwall, moet deze op de juiste wijze met internet zijn verbonden om firmware-upgrades van Tesla mogelijk te maken. Indien er geen internetverbinding tot stand kan worden gebracht of de verbinding gedurende langere tijd is verbroken, en Tesla geen contact met u kan opnemen, wordt de garantie mogelijk beperkt tot 4 jaar.

Raadpleeg voor meer informatie de Tesla Powerwall garantie voor uw regio op [www.tesla.com](http://www.tesla.com).

## 2. Verzorging en onderhoud

### Omgevingseisen

De Powerwall kan laden en ontladen binnen het hieronder vermelde temperatuurbereik. Bij nadering van de limieten van het temperatuurbereik is het mogelijk dat de Powerwall de laad- of ontladspanning beperkt om de levensduur van de batterij te verlengen.


Voor de beste prestaties moet de gemiddelde omgevingstemperatuur gedurende de levensduur van het systeem binnen het hieronder vermelde optimale temperatuurbereik vallen.


Bedrijfstemperatuur	-20 °C tot 50 °C
Optimale temperatuur	0 °C tot 30 °C

### Verzorging en reiniging

Als de Powerwall buitenshuis is geïnstalleerd, houd de zijkanten van de Powerwall dan vrij van bladeren en ander materiaal om een optimale luchtdoorstroming te garanderen.

 **LET OP:** Leun niet op de Powerwall, leg niets boven op de Powerwall en hang niets aan de Powerwall of aan de kabels of kabelbuis die naar de Powerwall lopen.

 **LET OP:** Reinig de Powerwall met een zachte, pluisvrije doek. Indien nodig mag de doek worden bevochtigd met alleen een oplossing van water en milde zeep.

 **LET OP:** Gebruik geen oplosmiddelen om de Powerwall schoon te maken en stel de Powerwall niet bloot aan brandbare of bijtende chemicaliën of dampen.

### Onderhoud

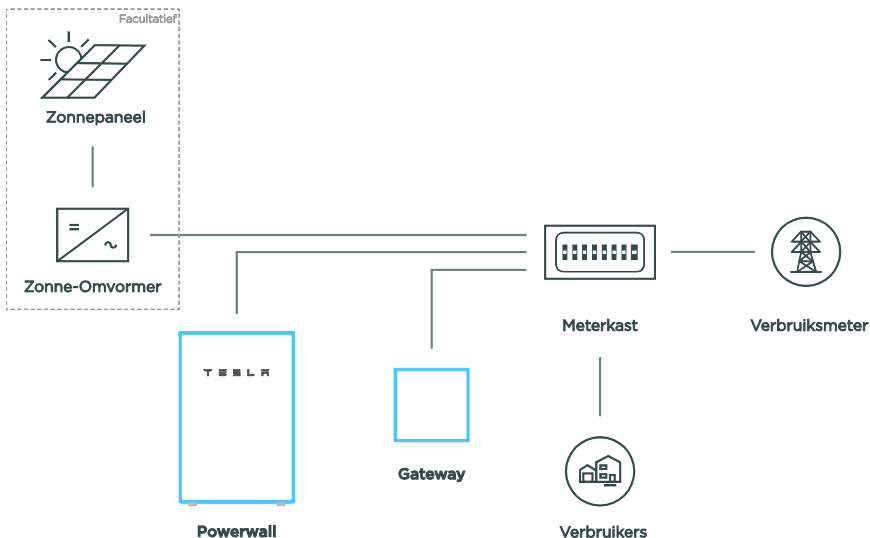
De Powerwall en de Gateway vereisen geen gepland preventief onderhoud. Het enige onderhoud dat de eigenaar dient uit te voeren, is het vrijhouden van de Powerwall van materiaal, met name bij de luchtinlaat en -uitlaat.



### 3. Powerwall Systeem

#### Powerwall

De Powerwall 2 AC is een volledig geïntegreerd AC-batterijsysteem dat is bedoeld voor gebruik in woningen of kleine bedrijven. Het lithium-ion-accupack zorgt voor de opslag van energie voor eigen gebruik van zonne-energie, lastschakeling of energie-onafhankelijkheid. De Gateway regelt de werking van het systeem en maakt bewaking van het energieverbruik op afstand mogelijk.



#### Bewaking van uw systeem

Met behulp van de Tesla app kunt u de werking van het systeem vanaf een mobiel apparaat bewaken, waaronder:

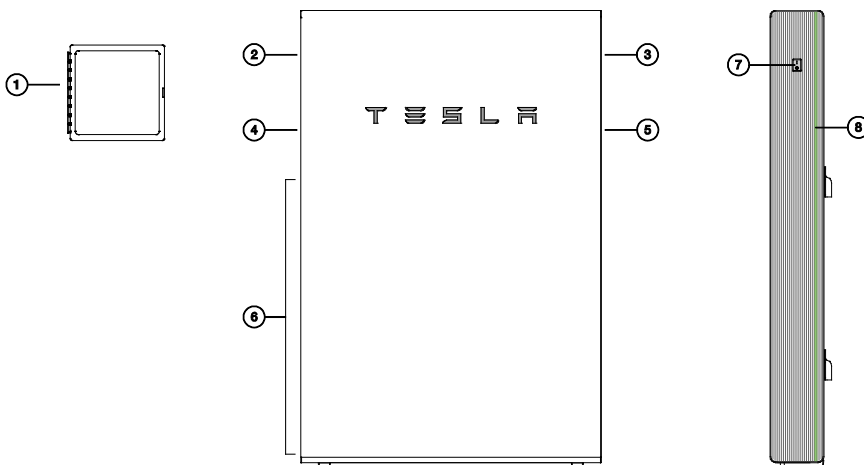
- Real-time stroomverbruik
- Historie van energieverbruik
- Relatieve hoeveelheid gebruikte energie van zonnepanelen, elektriciteitsnet en Powerwall-reserve

U kunt u de nieuwste versie van de Tesla app downloaden op [www.tesla.com](http://www.tesla.com).



## Overzicht

Een Powerwall 2 AC-systeem bestaat uit de volgende componenten en functies:



Component/Functie	Naam
1	Gateway
2	Luchtinlaat Powerwall
3	Luchtuitlaat Powerwall
4	Bedradingscompartiment Powerwall
5	Omvormermodule Powerwall
6	Batterijpack Powerwall
7	Aan/uitschakelaar Powerwall
8	LED-indicator Powerwall

## Bedrijf

De Gateway zorgt voor bedienings- en bewakingsmogelijkheden via de Tesla app. Tijdens normaal bedrijf wordt de Powerwall aangestuurd door de Gateway en moet de aan/uitschakelaar van de Powerwall in de stand ON blijven. Bij het opsporen van problemen met de werking van de Powerwall, kan het noodzakelijk zijn de Powerwall uit te schakelen of de LED-indicator te observeren om te zien of de Powerwall correct functioneert.

**⚠ WAARSCHUWING:** Stel de Powerwall niet in bedrijf als niet alle afdekkingen zijn geplaatst.

**⚠ WAARSCHUWING:** Koppel geen aansluitingen los van de Powerwall en sluit niets aan op de Powerwall.

**⚠ LET OP:** Probeer niet met behulp van gereedschap van derden te communiceren met de Powerwall of een diagnose uit te voeren tussen de Powerwall en de Gateway.



## Storingzoeken

Voer de volgende stappen uit wanneer het systeem niet correct werkt.

**⚠ LET OP:** De gebruiker mag geen onderhoudswerkzaamheden aan de Powerwall en Gateway uitvoeren. Reparaties mogen uitsluitend worden uitgevoerd door een Tesla Certified Installer.

- Kijk naar de LED aan de rechterkant van de Powerwall om de status te bepalen:

LED-status	Indicatie
Aan (continu)	Powerwall ingeschakeld/Communicatie met Gateway
Aan (knippert)	Powerwall ingeschakeld/Geen communicatie met Gateway
Aan (pulserend)	Powerwall ingeschakeld en bezig met laden op ontladen
Uit	Powerwall niet ingeschakeld, of uitgeschakeld

- Als communicatie met de Gateway via de Tesla app niet mogelijk is, controleer dan of de internetverbinding werkt.
- Als de Gateway en de Powerwall allebei niet reageren:
  1. Schakel de Powerwall uit door de aan/uit-schakelaar in de stand OFF te zetten.
  2. Schakel de AC-onderbrekers voor het systeem uit (Gateway en Powerwall).
  3. Wacht minstens één minuut.
  4. Schakel de AC-onderbrekers weer in.
  5. Schakel de Powerwall in.

OPMERKING: De Gateway is bestand tegen spanningspieken tot maximaal 1 kV (gemeten tussen lijn en aarde of nul en aarde). Wanneer bij een overschrijding van deze drempel (zoals bij blikseminslag) het systeem niet meer reageert of de Tesla app de communicatie met het systeem verliest, doet u het volgende:

1. Schakel de Powerwall uit.
2. Schakel de AC-onderbrekers naar de Gateway en Powerwall uit.
3. Neem contact op met Tesla Support voor ondersteuning.

## Technische ondersteuning

Als u verdere assistentie nodig heeft, neem dan contact op met het Tesla Service team via het telefoonnummer voor ondersteuning voor uw regio. De telefoonnummers voor ondersteuning zijn voor alle regio's beschikbaar op:

<https://www.tesla.com/support/powerwall>

Als u contact opneemt met Tesla, zorg er dan voor dat u de volgende informatie bij de hand heeft:

- Naam van eigenaar
- Beste manier waarop Tesla contact met u kan opnemen (naam, telefoonnummer, e-mailadres)
- Serienummers van Gateway en Powerwall (zie 5 "Systeeminformatie")
- Korte omschrijving van het probleem



## 4. Wat te doen bij noodgevallen

Begin in het geval van een gezondheids- of veiligheidsbedreiging altijd met de volgende twee stappen, voordat u de andere ondergenoemde suggesties opvolgt:

1. Neem onmiddellijk contact op met de brandweer of een andere relevante hulpverleningsdienst.
2. Waarschuw alle betrokken personen en zorg ervoor dat ze in staat zijn de omgeving te ontruimen.

 **WAARSCHUWING:** Voer de hieronder geschetste handelingen uit onder voorwaarde dat dit veilig is.

### In geval van brand:

- Schakel de Powerwall uit en schakel vervolgens de AC-onderbreker naar de Powerwall uit.
- Schakel de AC-onderbreker naar de Gateway uit.
- Brandblussers die gebruikt mogen worden zijn waterblussers, CO<sub>2</sub>-blussers en ABC-blussers.

**Vermijd blussers van brandklasse D (metaalbranden).**

### In geval van overstroming:

- Zorg dat u niet in aanraking komt met het water wanneer een deel van de batterij, Gateway of bedrading zich onder water bevindt.
- Schakel de Powerwall uit en schakel vervolgens de AC-onderbreker naar de Powerwall uit.
- Schakel de AC-onderbreker naar de Gateway uit.
- Bescherm het systeem door de bron van het water op te sporen en af te stoppen en het water weg te pompen onder voorwaarde dat dit mogelijk is.
- Laat de omgeving vóór gebruik volledig drogen.

### In geval van een vreemde geur of rook:

- Schakel de Powerwall uit en schakel vervolgens de AC-onderbreker naar de Powerwall uit.
- Schakel de AC-onderbreker naar de Gateway uit.
- Controleer of niets in aanraking komt met de Powerwall.
- Ventileer de ruimte.

### Als de Powerwall vreemde geluiden maakt:

- Schakel de Powerwall uit en schakel vervolgens de AC-onderbreker naar de Powerwall uit.
- Schakel de AC-onderbreker naar de Gateway uit.
- Controleer of er iets in de ventilatieopening aan de zijkanten van de Powerwall of in de ventilator is gekomen.



### Als de Powerwall koelvloeistof lekt:

**⚠ WAARSCHUWING:** Koelvloeistof kan door de menselijke huid dringen en schade aan organen veroorzaken. Voorkom dat deze in aanraking komt met de huid, ogen en mond of andere lichaamsdelen.

- Schakel de Powerwall uit en schakel vervolgens de AC-onderbreker naar de Powerwall uit.
- Schakel de AC-onderbreker naar de Gateway uit.
- Ventileer de omgeving

### Bij het opruimen van gemorste koelvloeistof:

- Draag een veiligheidsbril, rubberhandschoenen, een lange broek, kleding met lange mouwen, en gesloten schoenen.
- Voorkom dat meer koelvloeistof wordt gemorst, door een emmer onder het lek te plaatsen. De Powerwall bevat maximaal 2,3 l (2,4 qt) koelvloeistof.
- Strooi onmiddellijk kattenbakkorrels, zaagsel of ander absorberend materiaal over de gemorste vloeistof.  
Zorg ervoor dat zo veel mogelijk koelvloeistof wordt geabsorbeerd door het materiaal.
- Verzamel het gebruikte absorberende materiaal met keukenpapier en werp het vuile keukenpapier weg in een plastic zak die wordt afgesloten. Werp de afsloten plastic zak weg volgens de milieuvoorschriften.
- Verwijder eventuele resten met zeep en warm water.

In alle gevallen geldt dat, zodra de situatie stabiel is, contact moet worden opgenomen met de Tesla Certified Installer die het systeem heeft geïnstalleerd.

## 5. Systeminformatie

De serienummers van uw systeem worden opgenomen op de binnenkant van de achterflap van deze handleiding. Bewaar deze informatie in geval uw systeem onderhoud nodig.







Component  
Componente  
Komponente  
Composant  
Componente  
Component

Serial Number  
Número de serie  
Seriennummer  
Numéro de série  
Numero di serie  
Seriennummer

Gateway \_\_\_\_\_

Gateway Meter \_\_\_\_\_

Powerwall #1 \_\_\_\_\_

Powerwall #2 \_\_\_\_\_

Powerwall #3 \_\_\_\_\_

Powerwall #4 \_\_\_\_\_

Powerwall #5 \_\_\_\_\_

Powerwall #6 \_\_\_\_\_

Powerwall #7 \_\_\_\_\_

Powerwall #8 \_\_\_\_\_

Powerwall #9 \_\_\_\_\_

Powerwall #10 \_\_\_\_\_



Tesla, Inc.  
3500 Deer Creek Road  
Palo Alto, CA 94304

Tesla Motors Netherlands B.V.  
Atlasstraat 7-9, 5047 RG  
Tilburg, Netherlands

**P/N: 1104412-00-G Sep 12, 2018**